六 安 市 民 政 局

六民办函〔2025〕8号

关于市六届人大四次会议第161号代表建议办理情况的函

罗俊荣代表:

您提出的《关于推动社区养老服务高质量发展的建议》收悉，现就办理情况答复如下:

一是加大政策支持力度。我市先后出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于开展社区居家养老康养中心建设工作的通知》《六安市推进社区嵌入式养老机构建设实施方案》等政策文件，明确新建住宅小区、已建成住宅小区配套建设社区养老服务用房标准面积。对于政府提供用房、社会力量投资兴办的社区嵌入式养老机构（社区康养中心），前三年免收租金，三年以后低偿使用。社区嵌入式养老机构（社区康养中心）享受用水用电用气居民价格、运营补贴、贷款贴息、税费优惠等支持政策。统一社区嵌入式养老机构（社区康养中心）功能定位、建设风格和标识，推动各地有步骤、有计划建设社区嵌入式养老机构。

二是科学规划设施布局。编制《六安市养老服务业发展规划（2020-2030）》，明确提出大力发展嵌入式“社区康养中心”，依据老年照顾需求评估结果和需求分布，综合考虑区域内养老服务资源、服务半径、服务人口以及城镇化、老龄化、人口流动迁移等因素，建设嵌入式养老机构。市民政局联合八部门印发《六安市推进社区嵌入式养老机构建设实施方案》，明确机构建设、功能配置、服务规范、运营管理等方面内容，根据社区老年人口分布、服务需求以及现有养老服务资源状况，科学规划社区嵌入式养老机构布局，提升15分钟养老服务圈覆盖面，目前我市已建成社区嵌入式养老机构34个，2025年新建9个社区嵌入式养老服务机构。

三是提升服务质量效能。统筹存量资源，盘活利用现有的养老服务设施、公有房产、配建养老服务用房等，因地制宜通过提升、改建、配建和转型等方式建设，避免单纯新建，高效利用资源，打造集日间托养、助餐服务、嵌入护理、医疗保健等多项功能为一体的社区居家养老服务综合体。推动养老机构与社区有机融合，以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念，推动“机构+社区+居家”一体化发展，充分整合民政、卫生、教育等资源，在机构内设置托养床位，配备文娱、康复等功能室，并结合老年助餐暖民心行动将机构全部拓展为老年助餐点，为周边老年人提供专业护理、生活照料、助餐助浴、心理慰藉等多元化、个性化、便利化养老服务，让老人享受方便可及的家门口养老。

四是支持多元融合发展。坚持“政府主导+市场运作+多方参与”的模式，政府提供养老用房，由具有资质的法人团队承接运营，实施标准化、规范化、项目化管理，同时结合政策支持推进我市本土养老企业快速发展。推行“公建民营”，公建社区康养中心由县区民政部门统一设计、装修、改造，通过公开招标，采取低偿或免费使用方式，引入专业机构运营。推行“民办公助”，吸引社会力量投资建设社区康养中心。推行“连锁运营”，鼓励养老服务公司开展连锁运营，推动运营管理团队、专业技术服务人员和场地设施等资源高效融合。目前，已有10余家本土企业连锁化运营我市社区养老服务设施，有效提升了养老服务的专业化水平与市场活力。

五是加强智慧综合监管。建设六安市智慧养老安全监管平台，依托“互联网+智慧养老”，完善居家养老服务、养老机构安全管理、老年助餐监管三大板块功能，建设以1个市级监管平台为枢纽、7个县级监管平台为辐射、N个养老机构、老年食堂为终端的“1+7+N”养老服务安全监管网络。实行标准化监管，参照养老机构管理办法，对嵌入式机构进行备案管理。嵌入式机构建设初期，区民政局加强指导。公建民营的机构，由属地政府与运营方签订运营协议，约定合作模式、服务指标、各项成本分担责任等权利义务内容，执行市场化的价格机制，政府对机构定价进行监管，定期检查运营方服务提供和价格行为遵从情况。

虽然目前我市养老服务事业发展成效显著，但我们也清

醒的认识到，我市关于城市社区养老服务工作还存在一些问题和不足。下一步，我们将针对社区养老服务现状，坚持补短板、强弱项、提质量，充分整合利用社区资源，发挥街道、社区与居民之间的协调作用，加大社区嵌入式养老机构投入，完善规划布局，优化服务功能，不断规范机构管理与服务，加强运营监督管理。

罗俊荣代表，感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379705

六安市民政局 3415020105547

2025年6月23日

抄送：市政府办公室、市人大代表工委、 金安区人大常委会