六 安 市 民 政 局

六民办函〔2025〕7号

关于市六届人大四次会议第160号代表建议办理情况的函

鲍丙华代表:

您提出的《关于完善老年助餐服务体系，推进“老年食堂”建设的建议》收悉，现就办理情况答复如下:

2022年以来，我市深入推进老年助餐暖民心行动，多措并举解决老年群体的“买菜难、做饭难”等问题，满足多元化助餐需求。

一是强配建，健全老年助餐服务网络。统筹辖区人口密度、老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，科学规划布局。实行“三步走”方略，构建老年助餐服务网络，把2022年作为“能力建设年”，2023年作为“建设提升年”，把2025年作为“优化服务年”，“六个一批”即依托国有房屋改建新建一批、鼓励餐饮企业拓展一批、支持物业企业兴办一批、鼓励单位食堂对外开放一批、支持乡镇村自主或社会化建运一批、鼓励公益慈善力量捐助形成一批老年食堂、助餐点，基本建成“覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元参与”的老年助餐服务体系。

二是优服务，满足老年人多元化需求。聚焦老年群体日益丰富的多元化养老需求，将老年助餐行动与社区康养中心、日间照料中心、村级养老服务站、老年大学教学点建设等相结合，在助餐的同时丰富老年人日托照料、休闲娱乐、学习交流等功能，将老年餐桌发展为“书桌”“茶桌”“棋牌桌”，让老年人吃得好、留得住、玩得乐。如舒城县在“一老一小关爱中心”配建老年助餐点，兼顾留守儿童关爱、快乐健身、老有所学、安心托幼等需求，因地制宜推进助老服务设施建设，拓展老年助餐服务内容，一揽子解决好农村老年人烦心事，办好“一老一小”关爱民生实事。

三是重创新，探索推进科学长效发展。实施“智慧餐厨+老年助餐”，在全省老年助餐机构中率先应用智慧餐厨设备，帮助助餐企业节约人力成本开支。推进“金融模式+老年助餐”，开发智能就餐消费系统，用信息化代替纸质登记，不给老人用餐增添麻烦，在老年食堂、助餐点安装支付结算终端，实现全市助餐数据集成。探索“党建引领+老年助餐”，在金安区毛坦厂镇八角塘村试点探索农村老年助餐新路径，运营上“开源+节流”降本增效，开发村级公益性岗位补贴员工工资支出，建立专门采购渠道，线上下单、线下派送，降低采购成本；拓展点餐、桌餐业务，增加经营收入；将送餐与党建“信用积分超市”相结合，对志愿者给予积分奖励兑现物品。

四是严监管，提升助餐机构服务水平。民政、市场监管等部门联合对老年助餐机构进行监管，有效保障食品安全，将老年助餐机构纳入民政服务机构四级联查范围，县级全覆

盖，市级按照10%比例抽查。2023、2024年连续两年开展老年助餐发现问题排查整治，对2022年以来建成的老年食堂（助餐点）全面摸排，重点检查老年食堂（助餐点）建设标准、食品安全和消防安全管理、服务质量、老年人满意度等，查找和排除食品安全风险隐患，督促问题整改。

虽然老年助餐服务取得了一定成绩，但也存在一些问题，如布局不够均衡，部分助餐机构食品安全责任制落实不到位，助餐作用发挥不够充分，有些机构就餐人次较少，运营困难等等。针对这些问题，下一步将贯彻落实《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》精神，引导社会参与，因地制宜发展老年助餐服务。

一是优化点位设置。综合考虑辖区内老年人口规模、老年助餐服务设施数量、助餐服务需求、服务半径等因素，统筹利用现有资源，进一步完善和优化老年食堂、老年助餐点设施布局。深入摸排辖区内老年人的就餐服务需求，优先设置在老年人居住集中、活动集中、助餐需求旺盛、位置便利的地点。定期对老年食堂、助餐点运营情况进行监测分析，对就餐人数较少、位置较偏、运营困难的老年食堂、助餐点进行动态调整。

二是引导市场参与。坚持采取“政府引导、社会参与、市场运营、群众接受”的举措，通过资源统筹，盘活各项养老服务设施，通过打包整合资源、招投标、合作洽谈等多种方式，吸引有资质、有经验、条件好的餐饮企业或养老机构运营老年食堂，向助餐点“集中到点”供餐，实现“老年食堂+助餐点”网格化配送，规模化运营。通过加盟、挂牌等

方式，协调知名特色餐饮品牌入驻老年助餐点实现多业态经营，既能为餐饮店节省店面租金，助餐点也相对减小配货和供应链压力，同时也为群众提供更丰富、更多样的餐品和服务。鼓励机关、企事业单位食堂，规模较大的快餐店加挂老年助餐点牌子，或者自建助餐点，为老年人优质老年套餐。

三是优化助餐供给。聚焦低保、特困人员中的老年人，以及独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄、计划生育特殊家庭等特殊困难群体，进一步加强助餐服务力度，充分发挥基层党组织和村（居）委会作用，依托村（社区）老年协会，动员党员志愿者参与老年助餐服务，为行动不便，有助餐需求的老人送餐上门。结合2025年实施的居家和社区基本养老服务提升行动项目，为失能的经济困难老年人提供含助餐在内的居家上门服务。探索农村互助养老服务，探索“服务积分”、“志愿+信用”等模式，培育发展老年助餐志愿者队伍和互助组织。

四是健全监管机制，定期对老年助餐机构的服务运营、人员资质、食品安全、卫生状况、服务质量等进行日常检查，查找和排除食品安全风险隐患，督促助餐服务单位严格落实食品安全主体责任，持续符合许可条件。完善信息化管理机制，优化六安市智慧养老安全监管平台助餐监管模块，加强数据采集整合与共享；因地制宜升级老年助餐服务结算系统实现通过刷卡、人脸识别等多种方式直接就餐和享受补助，切实提高助餐服务精准性、便利性。

五是强化宣传力度。线上借助各类新闻媒体和网络平台资源争取更多社会力量支持参与老年助餐服务。线下在社区

（村）宣传栏及老年食堂（助餐点）张贴政策清单等方式向老年人及其家庭、老年助餐服务机构经营者进行精准宣传，多渠道、多样化宣传老年助餐服务政策。在助餐机构设置意见箱，充分征求群众意见，倾听群众呼声，满意的积极推广，不满意的立即整改；逐步把“老年食堂”发展为“社区食堂”“暖心食堂”“便民食堂”。

鲍丙华代表，感谢您对我市老年助餐服务的关心和支持，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

六安市民政局 3415020105547

2025年6月23日

抄送：市政府办公室、市人大代表工委、 金安区人大常委会