六 安 市 民 政 局

六民办函〔2025〕9号

关于市六届人大四次会议第159号代表建议办理情况的函

鲍丙华代表:

您提出的《关于构建嵌入式互助养老模式，推动六安养老事业健康发展的建议》收悉，现就办理情况答复如下:

近年来，我市高度重视嵌入式养老服务发展，对嵌入式养老服务也做了专题调研，我市推进嵌入式养老服务的主要做法有:

一是统筹多方资源，加强设施建设。对新建小区，要求开发商按照标准同步配建养老服务用房；对已建成小区，通过置换、租赁等方式，设置养老服务用房。统筹使用空置的社区服务、卫生服务设施以及政府机构公房等，将其改造为养老服务用房。针对住宅小区和公共服务设施确无房源的，鼓励社会力量将闲置的商业用房改建为康养中心用房。出台《六安市人民政府办公室关于开展社区居家养老康养中心建设工作的通知》，2017年开始，首先从金安区、裕安区按照城区每个街道一个、开发区一个开展试点，有步骤、有计

划地推进康养中心建设。2023年，省民政厅提出嵌入式养老机构建设，并2024年出台《发展社区嵌入式养老服务机构（综合体）实施方案》，我市同步出台市级实施方案，对嵌入式养老机构建设做出新要求，2024年以来，新建标准化嵌入式养老机构13所。

二是强化政策保障，引入市场运营。推行“公建民营”，吸引社会力量专业化、连锁化运营，由政府提供用房、社会力量投资运营的社区嵌入式养老机构，前三年免收租金，三年以后低偿使用。推行“民办公助”，吸引社会力量投资建设社区康养中心，验收合格后，由民政部门发放建设补贴。推行“连锁运营”，鼓励养老服务公司开展连锁运营，利用自有服务团队或整合链接社会服务资源等方式，深入挖掘可以融合共享的人力、场地和设施等资源，打通三类养老服务模式之间的壁垒，如我市乐天养老服务公司在运营清水河社区、李台社区、茶棚社区康养中心的同时运营施桥镇老年公寓、乐天养护院等养老机构，并提供居家上门服务，实现机构、社区、居家可持续互动互助互联。此外，社区嵌入式养老机构还享受用水用电用气居民价格、运营补贴、贷款贴息、税费优惠等支持政策。

三是整合多方资源，优化服务品质。以嵌入式养老机构为载体，使社区养老实现多类型服务。如，全托照料服务，针对社区空巢或有需求的老人，根据其行为能力评估结果，与其家属签订照护协议，制定长期养护方案，提供生活照料、健康监管等服务。老年助餐服务，机构配备老年助餐点，方

便老人就餐，解决买菜难、做饭难的问题，部分机构还可以为周边老人提供送餐服务。医疗康复服务，聘请专业护理人员为住养老人建立健康档案，定期测血压、测血糖，提供基础康复训练，并与社区医疗机构签订协议，定期上门巡诊。日间照料服务，机构配置多功能活动大厅、图书室、戏曲室、观影室、休息室等，提供剪纸、黄梅戏、象棋、书法、舞蹈等丰富多彩的文化娱乐活动，并结合传统节日，开展“包粽子”“做月饼”“剪窗花”等活动，丰富老人精神生活；金寨县青山社区康养中心日均50人参加戏剧、书法等课程。

虽然目前我市嵌入式养老服务发展取得一定成效，但我们也清醒的认识到，此项工作还存在一定不足，在调研中发现的一些问题与您提出的问题不谋而合，如社会资源整合不足，老年人消费认同感不够、主动获取养老服务意识不强，嵌入式养老机构提供服务还不够丰富、功能定位不够准确，可持续发展存在一定困难等。您提出的持续硬件投入、优化居家和社区养老服务供给、细化服务功能等建议与我们的工作思路具有一致性，下一步我们将针对社区养老服务现状，坚持补短板、强弱项、提质量，把嵌入式机构建设作为为民办实事重要内容，进一步加强工作力度，优化工作举措。

一是健全社区养老服务网络。在规划布局上，根据老年人分布和结构状况、服务需求及养老服务设施现状，以需定量，优化设施规划布局，完善15分钟居家社区养老服务圈。在设施配建上，严格落实城市居住区配建养老服务设施要求，新建居住区养老服务设施按照“四同步”原则配套建设。

既有社区采取补建、购置、置换、租赁、改造等措施，逐步补齐社区养老服务设施短板建设家门口的嵌入式机构。在建设方式上，统筹存量资源，盘活利用现有的养老服务设施、公有房产、养老服务用房等，因地制宜通过提升、改建、配建和转型等方式，按照“提升一批、改建一批、补建一批、配建一批、转型一批”的思路，分类推进嵌入式机构建设，2025年全市将新建9所嵌入式养老机构。

二是提升社区养老服务效能。规范设置嵌入式养老机构功能区设置，充分发挥街道、社区与居民之间的协调作用，加强民政、卫健、教育、市场监管等部门的协同配合，融合各部门有效资源，拓展机构服务功能。以嵌入式养老机构为载体，为本社区和周边老年人提供生活照料、基础护理、健康管理、辅具租赁等社区养老服务以及探访关爱、精神慰藉、委托代办等居家养老上门服务，打造“15分钟”养老服务圈，让老人享受方便可及、多元多样的“家门口养老”。加强养老服务信息化建设，以大数据平台为纽带，形成可复制、可闭环、可追溯的社区养老新模式。

三是积极引导社会力量参与。积极运用公建民营、民办公助等模式，动员和引导有资质的企业和社会组织连锁经营、连片辐射，有效降低服务运营主体租金成本，实现专业化、品牌化、连锁化、规模化运营。支持优质运营商利用自有服务团队或整合链接社会服务资源等方式，深入挖掘可以融合共享的人力、场地和设施等资源，打通三类养老服务模式之间的壁垒，实现机构、社区、居家可持续互动互助互联。

鼓励嵌入式养老机构运营企业发展家庭养老床位、健康驿站、残疾人康复训练、健康讲座、技能培训、养老咨询等各类助老为老服务，提升社会参与度和认可度。

四是营造爱老敬老良好氛围。通过多种新闻媒介，以文字、图片和视频等多种形式，采用免费参观体验、短期试住等多种方式，增加居民对社区嵌入式养老机构的了解，引导居民理解和支持社区嵌入式养老机构，让更多居家老人享受到党和政府养老服务政策的民生红利，增强老年人的获得感、幸福感、安全感。鼓励低龄老年人照顾高龄老年人，身体较好老年人照顾身体较差老年人，成立老年人互助服务组，促进老有所为同老有所养相结合。

鲍丙华代表，感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

六安市民政局 341502010554

2025年6月23日

抄送：市政府办公室、市人大代表工委、 金安区人大常委会