六安市市场监督管理局

六市监办函〔2025〕52号

关于市六届人大四次会议
第117号代表建议办理情况的函

王巍巍代表：

您提出的《关于进一步规范电动车换电柜管理的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

首先感谢您对换电工作的关心和关注，您的提案问题精准，分析到位，建议科学，切中了城市管理中需要党委政府关注的重点，对推动行业规范发展有着极大的参考作用。我局对此高度重视，积极与城管、消防救援等部门联系，从各自职能出发，提出相应措施。

一、基本情况

电动自行车充换电柜具有布局灵活、占地少、建设快等特点，正逐渐成为外卖、快递行业车辆配送的必要设施，目前全市换电柜百分之九十以上是为外卖、快递骑手提供服务，大多安置在居民小区，少数安装在停车场等公共区域，由换电柜经营单位会同物业服务企业或土地资源所属产权单位协商组织换电柜设施安装事宜。

二、工作情况

一是强化源头管理。督促换电柜经营单位选购符合国家有关

规定的换电柜和电池，推动物业服务企业会同换电柜经营单位定期进行安全检查和维护等，减少故障柜，消灭“僵尸柜”，推动管理区域内设施的安全运转。

二是推动合理选址与布局。积极宣传电动自行车换电柜消防安全注意事项，远离易燃易爆物品和火源，设置在通风良好的区域，同时确保与其他建筑物、构筑物保持足够的安全距离，推动按照有关规范进行安装调试。

三是规范价格行为。召开全市规范电动自行车充电收费行为行政指导会。检查充电设施运营管理单位123户次、物业服务企业263户次，查处多收费用违法行为1起，罚没金额5.24万元。

四是严格执法检查。全覆盖检查整车、充电器、蓄电池生产单位4家，销售单位2634家次。查处电动自行车质量违法行为案件88起，涉案货值金额25.45万元，罚没金额19.04万元。全市累计抽查电动自行车及相关产品147组，发现不合格产品14组，发布市级质量监督抽查情况通报。针对不合格产品，严肃开展后处理并积极溯源。

五是积极开展宣贯。根据职责分工推动开展安全教育，提高使用人、经营主体的安全意识，普及正确换电方法和注意事项。市场监管部门组织全市电动自行车销售代表、生产厂家、换电柜经营单位72人参加电动自行车系列国家标准宣贯培训。城管部门督促物业服务企业加强宣传和引导，通过公示栏、楼宇视频等方式进行规范停车充电、换电的安全常识宣传。消防安全部门积极开展典型火灾案例警示教育，引导市民和有关企业增强消防安

全意识。

三、下一步工作计划

一是明晰职责，提升行政监管质效。按《六安市电动自行车安全隐患全链条整治行动实施方案的通知》要求，相关行政机关按照各自职责，发挥好对经营单位的依法监管和服务引导作用。同时将加强沟通协商和联合劝诫，规范电动自行车换电柜经营行为，将换电柜的安全生产经营与城市建设、社会治理等有机结合起来。**二是**推动行业自治，加强与电动车行业协会、快递协会、外卖送餐企业沟通，督促规范使用换电柜，切实增强使用人员安全责任意识。**三是**紧密关注相关法律与标准的更新，积极提请国家、省级层面制定专项文件，从根源上解决行业无序发展的现状。

办复类别：B 类

联系单位：六安市市场监管局

联系电话：0564-5136097

六安市市场监督管理局

2025 年 6 月 27 日

抄送：市政府办公室，市人大代表工委，金寨县人大常委会。

六安市市场监督管理局办公室　　2025 年 6 月 27 日印发