第160号：关于完善老年助餐服务体系，推进“老年食堂”建设的建议

（市六届人大四次会议）

关于完善老年助餐服务体系，推进“老年食堂”建设的建议

第160号（社会建设类10号）

金安代表团：鲍丙华代表

案由：老年助餐服务是六安市积极推进10项暖民心行动之一，它是关系老年人切身利益的民生实事，也是基本养老服务体系建设的重要内容。六安市认真贯彻习近平总书记关于“以人民为中心”，树立正确政绩观的思想，认真布局谋划，扎实组织实施，其中聚焦老年群体需求、积极推进的老年助餐工程赢得了老年市民的高度认可，让老人们在家门口就能吃上味美价廉、安全可口的暖心餐。

案据：近两年我市建成一些老年食堂、老年助餐点，但是经营不善退出一部分，大多数乡镇也建成农村老年食堂、老年助餐点，但因老年助餐点经营规模不一、经营主体各异、老年食堂布局分布上不均，助餐点在供餐菜品上、服务质量上、经营收益均有差异。目前我区建成的助餐点，多为商家自营，店内自主安排和设置店内陈设，部分老年助餐点的门牌外观不够醒目，部分助餐点的适老化设施不全 。有些老人不了解助餐点

基本情况，不清楚其具体位置，部分老人担忧菜品卫生问题，还有部分老人认为助餐点菜谱单一，且菜品更换频率低，无法满足个性化多样化需求。与社会化餐饮相比为利，惠民是老年助餐服务机构的主要特征，也是最大的差异化所在，这要求运营者需要将菜品保持在较低的价格区间。尽管街道免费提供了场地，但餐费价格和送餐成本问题仍是目前助餐点持续经营的最大阻力。

当前随着现代人口老龄化的加剧，社区养老问题，千头万绪，包括衣、食、住、行、医等各方面，其中吃饭问题当属首位。老年人独自备餐，用餐不便，订餐配送费用高消费能力有限等成为诸多老人们面临的主要问题，“吃饭难“已经成为高龄，孤寡，失能老年人最现实，最迫切需要解决的问题，“吃得好”逐渐成为提升老年人生活质量的重要一环。我区开始的老年食堂经营模式的探索，深受周边居民和老人们的喜爱。

建议：为进一步提升全区老年助餐服务水平，更好地满足老年人高品质助餐服务需求，建议如下:

一是推进建设一批规范化老年助餐点。目前我区建成的助餐点，多为商家自营，店内自主安排和设置店内陈设，部分老年助餐点的门牌外观不够醒目，部分助餐点的适老化设施不全，积极鼓励社会餐饮企业、养老企业等社会力量积极参与老年助餐配餐服务，鼓励部分规模经营较大的老年食堂通过标准化后

厨、规范化菜品陈列、精细化的服务，培育优质服务品牌，引导老年助餐服务机构进行标准化建设、规范化管理，以整齐、整洁、干净、卫生为目标，打造形成部分运营收益好、特色鲜明、示范效应突出的老年助餐服务示范点。在规模较大的助餐点开展个性化预约订餐，对菜品的定价，在保障推行不高于10元/份的老年套餐，城乡老年人群助餐服务需求基本满足的同时，提供精细化养生餐、提供考究的菜品，满足不同老年人群的需求。

二是进一步优化助餐点合理布局。综合考虑辖区老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，进一步优化老年助餐服务布局上，打造城市社区10分钟到15分钟就餐服务圈合理布局，结合辖区的老年人的规模，加强对助残点的卫生和食品安全监管，建议严格的准入机制和评审退出机制，动态调整包括增减老年助餐点的设置，对保障老年的用餐安全和便利。支持发展“物业+老年助餐”服务，鼓励其因地制宜在居民小区开办老年助餐点、老年餐桌，对乡村的助残点，优先考虑留守老年人多、居住比较集中的中心村庄，依托存量设施设立老年助餐点。

三是加大助餐点的信息化建设进一步加大我区助餐点的宣传，充分利用媒体网络等传播媒介，加大宣传力度，整合和发布我区助餐点的名称、位置、联系电话，扩大老年人对助餐点的知晓范围，方便老年自主选择周边的助餐点。加大对助餐点

的的科技赋能，尝试数字化的养老助餐服务 APP、小程序的建设，突破结算壁垒，解决老年人跨区域就餐问题，实现点餐智能化，结算多元化，补助精细化，管理可视化。实现网上订餐、配餐的操作，引入社会力量配送，增加老年人对配送服务的选择范围，让更多的老年人享受助餐服务的便捷和优惠。

四是加强老年助餐点监督管理，建立食品生产配送等全过程，安全监管机制。加强助餐主体备案管理和资质认定，定期检查食品采购，食品储存，加工制作，食品留样，餐食配送人员管理等环节，及时公开基本信息，服务内容和服务承诺等事项。排查食品安全隐患，及时督促整改，确保老年人饮食安全。

五是健全社区食堂社情民意收集功能，使之成为“六安商量”协商议政平台的有效触角。

社区可以将老年教育，移风易俗，志愿服务融入到食堂运营中，把小食堂转变为大平台，成为解决留守老人温饱，联系邻里情感，居民参事议政的阵地，也能有效缓解老人们在外打拼务工子女的“后顾之忧”。

六是推进老年助餐点与市民用餐有机衔接。在紧盯和服务好老年群体的前提，进一步挖掘助餐点的市场潜力，以解决市民一顿方便午餐和晚餐为抓手，多手段丰富宣传，引导部分市民转变老年助餐点只为老年人提供餐饭的误区，助餐点通过搭配多选择的菜品，提供外带服务，鼓励助餐点的扩大经营范围，

引导助餐点的兼顾义与利的情况，长久运营，实现老年助餐点的可持续发展。随着我区老年人口的不断增加，老年人助餐的需求日益增长，相信在相关部门高度重视，一定能够逐步构建布局均衡的城乡老年助餐服务体系，不断提升老年人用餐的用餐的满意度，提高社会福利水平。