第158号：关于加强社会工作者队伍建设的建议
（市六届人大四次会议）

关于加强社会工作者队伍建设的建议
第158号（社会建设类8号）

金安代表团：王鹏代表

案由：

2024年11月习近平总书记对社会工作做出重要指示，习总书记指出，社会工作是党和国家的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。新时代以来，随着经济的快速发展和城市化进程的加速，社区作为社会的基本单元，承担着越来越多的社会服务与管理职能。社会工作者，作为连接政府与居民、解决社会问题、促进社区和谐的重要力量，其角色日益凸显，作用不可替代。然而，面对日益复杂的社会问题和居民日益增长的服务需求，社会工作者队伍的建设却显得相对滞后，无论是数量还是质量，都难以满足当前社会发展的需求。因此，加强社会工作者队伍建设，不仅是提升社会治理水平、促进社会和谐稳定的必然要求，也是实现人民对美好生活向往的重要途径。

案据：

一是人员配备不足，工作压力较大。当前，许多社区面临人员短缺的问题。一方面社区工作者数量有限，难以满足庞大的居民群体和多样化的服务需求，以金安区为例，到2024年底每万人常住居民配备16名社区工作者，与每万人常住居民配备18名社区工作者的要求存在差距；另一方面，随着社区治理任务的增加，如文明创建、环境保护、养老助残、青少年教育、基层治理、物业服务等等，社区工作者的工作压力空前增大，常常处于超负荷运转状态。这种长期的高压工作环境，不仅影响了社区工作者的身心健康，也限制了他们服务质量的提升。

二是专业能力不强，服务有待提升。社会工作者的工作涉及社会学、心理学、法律、公共卫生等多个领域，要求具备较高的专业素养和综合能力。然而，现实中许多社区工作者缺乏系统的专业培训和继续教育，导致他们在面对复杂问题时，往往力不从心，难以提供精准有效的服务。依然以金安区为例，该区现有社区工作者578名，共有持证社区工作者188 名，其中助理社会工作师168名，助理社会工作师20名，专业人士不足。

三是晋升渠道不宽，人才流失加剧。近年来，随着社会工作者考录事业单位和选拔进入街道（街道）班子的政策实施，部分社会工作者得以“上岸”，但受到招录和选拔的人员数量限制，晋升空间仍显得很有限，金安区近两年来，通过择优调

任选拔进乡镇领导班子仅有1人，通过“乡编村用”招考事业单位也只有8人。而社会工作者年轻化趋势愈加明显，许多年轻的优秀社区工作者因看不到职业发展的前景而选择离职，导致人才流失，仅金安区近两年就辞职37人，这不仅造成了人才资源的浪费，也影响了社区工作的连续性和稳定性。

四是资源配置不足，支持体系疲软。尽管近年来政府加大了对社区工作的投入，但在资源配置、政策支持上仍存在不足。比如，社区活动经费有限，难以开展多样化的服务项目；信息化建设滞后，影响了工作效率和服务质量；跨部门协作机制不健全，导致问题解决周期长、效率低等等，直接影响了他们的工作积极性和创造力。

建议：

一、加大人财投入，优化人员配置。政府要加大对社区工作的财政投入，确保社区工作者队伍的数量和质量满足社会需求。一方面，通过招考、选拔等方式，充实社区工作者队伍，缓解人员短缺问题，严格落实每百万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备，市级层面实行总量控制，县区级层面实行定期动态调整，街道（乡镇）层面根据社区规模，人口结构、工作任务等对社区工作者实行统筹调配。另一方面可以探索机关事业单位选派干部到社区挂职或任职，也可以探索建立新入职公务员到社区挂职锻炼机制。其三市县（区）财政部门要全

力保障社区工作者的招考经费和工资待遇。

二、加强培训教育，提升专业能力。建立完善市、县、街道分级的社区工作者培训体系。一是市级突出对重点社区党组织书记的示范培训，县区级突出对社区的党组织书记全覆盖培训，街道（社区）突出对其他社会工作者的轮训。二是培训的内容和形式，需要突出可操作性和实用性。三是在招考人员时注重吸纳社会工作专业人才。四是市级层面组织社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审。同时，鼓励社区工作者参加继续教育，不断提升自身综合素质。

三、拓展晋升渠道，增强职业引力。拓宽社区工作者的晋升通道，为他们提供更多的职业发展机会，增强职业吸引力，减少人才流失。一方面从市级层面加大从社区工作者中招录公务员、事业单位工作人员力度，每年拿出的数量要与社区工作者总量成比例，也可以进一步加大优秀社区工作者选拔进街道（乡镇）领导班子比例。另一方面推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代表、人大代表、政协委员人选。

四、严格队伍管理，健全考核机制。健全并严格落实社区工作者的各项管理制度，尤其是要完善社区工作者的罢免、解聘等退出机制，树立能进能出的鲜明导向，市级层面指导县区制定社区工作者的量化考核方案，同时需要探索社区党组织书记、主任的届内经济审计，强化监督约束。

五、深化减负增效，营造关爱氛围。对社区工作事项的准入要进行动态调整，市级层面需要在监督相关职能部门的主体责任落实，防止“属地责任”滥用。县区层面需要加大对社区工作者先进典型的宣传，提高社会对社会工作者的认知度和认同感。街道（乡镇）需要更加关心社区工作者的身心健康，定期组织体检、走访慰问等，通过多种方式帮助纾压解困，及时帮助解决其反映的困难和问题，创造良好的工作条件和干事氛围。