安徽省六安市司法局

六司秘〔2024〕59号

关于市六届人大三次会议第35号代表建议办理情况的函

屠钟根代表:

您提出的《关于将物业管理纠纷案件逐步引导至市仲裁委审理的建议》收悉，衷心感谢您长期以来对六安民商事仲裁工作的关心和支持。您就物业管理纠纷纳入仲裁审理的建议，有助于宣传推广民商事仲裁法律制度，我局作为承办单位，对此进行了认真研究，现将办理情况答复如下:

一是高度重视，将仲裁服务向物业领域拓展纳入市司法局2024年度重点工作内容。物业领域矛盾纠纷多、治理难度大，为发挥仲裁这一矛盾纠纷化解机制的作用，积极响应人大代表的意见、建议，市司法局将仲裁服务延伸物业领域纳入年度重点工作，全年贯彻推动，通过强化宣传推广仲裁，尽力发挥仲裁制度优势，努力做好矛盾纠纷化解。

二是借鉴交流，努力让物业案件纳入仲裁解纷机制。今

年5月，市司法局分管仲裁的领导带队赴池州考察学习，通过与外地市交流，准备和市城管局联合印发《关于运用仲裁方式化解物业服务合同纠纷的工作意见》，推动部门联动，加强协作，共同推动仲裁解纷机制的宣传推广，促进仲裁化解物业服务合同纠纷工作机制健康有序长效开展。

三是积极衔接，探索在县区设立仲裁委分支机构。据了解，县区面对的物业纠纷较多，但县区没有设立民商事仲裁机构的法律依据，为做好县区物业类纠纷，市司法局充分发挥能动作用，借鉴外地市经验，尝试选择在部分县区设立仲裁委分支机构，近距离接触纠纷主体，实质性化解民商事纠纷。

四是加大宣传，努力让仲裁制度“家喻户晓”。近年来，六安仲裁委注重仲裁法律制度宣传，主动走入社区、走访部分物业公司，尤其在收到人大代表交办意见、建议后，分析当前物业矛盾纠纷现状、争议焦点，思考如何发挥仲裁在物业纠纷化解中的作用。结合“3·15”法制宣传活动，加大宣传力度，提高仲裁在广大人民群众中的知晓度。通过宣传，已有部分物业公司咨询仲裁解纷程序，了解仲裁制度，选择仲裁方式解决矛盾纠纷。

再次感谢您对我市仲裁工作的支持。如您对答复有什么意见和要求，请及时与我们联系，我们将进一步解释、说明。

办复类别：B 类

联系单位：六安市司法局仲裁委秘书处

联系电话：0564-3309137

2024 年 6 月 20 日