六安市卫生健康委员会

关于市六届人大三次会议第183号代表建议办理情况的函

高扬代表:

您提出的《关于残疾人家庭医生签约服务现状和对策的建议》收悉，现将答复反馈如下:

自2022年开展残疾人家庭医生签约重点联系点工作，增加试点乡镇以来，我市残疾人家庭医生签约率不断提升，服务质量不断提高。目前全市残疾人家庭医生签约率达到80%。金寨县、霍邱县、叶集区达到100%，舒城也达到96.35%的试点目标任务。针对贵代表提出的存在问题，我们采取了多项措施:

一、加大宣传，增加签约认知度

一是持续开展集中宣传活动，每年开展主题宣传。今年各县区于5月19日前后集中举办以“科学控体重 健康长相伴”为主题的“世界家庭医生日”主题宣传系列活动。此次活动张贴海报、宣传横幅、滚动电子显示屏共1700条，发放宣传资料17.1万份，现场体检、义诊5400人次，接受居民咨询1.4万人次，群众知晓率和满意率进一步提升。

二是确保政策落到基层。各级卫生健康行政部门组织开

展对《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》（国卫基层发〔2022〕10号）等上级文件的再学习、再部署、再落实。在基层医疗卫生机构采取海报上墙、编发宣传手册等方式宣传贯彻“六个拓展”等政策要点，确保有关政策准确传递到基层一线，让每个家庭医生了解掌握。

二、加强队伍建设，提升签约能力

一是关于加强医疗队伍建设，强化家庭医生培养培训体系。加强全科专业住院医师规范化培训、助理全科医生培训、转岗培训、订单定向免费医学生培养，推进乡村全科执业助理医师考试，提升基层医疗服务人员的能力水平，优化家庭医生的临床诊疗服务能力和全科理念、知识、技能培训体系，重点加强针对性、操作性强的实用技能培训。

二是开展个性化健康康复服务。签约家庭医生根据残疾人的需求，开展个性化的健康康复服务，为老年体弱、行动不便的重度残疾人开展上门家庭病床诊疗、护理、心理干预、康复训练服务。为签约残疾人根据需求选择相应的服务包和康复服务项目与内容。

三、强化督导，提升签约质量

一是加大督导力度。自2023年以来开展市、县、乡三级基本公卫暨家庭医生签约工作督导，每个季度开展一次，对于服务的真实性、规范性进行抽查，并发文通报，严肃处理存在问题，将督查结果纳入年度考核，与绩效挂钩。目前真实性、规范性得到不断提升。

二是年中召开专题工作推进会。梳理各地经验做法，并

全市推广，让“盆景”变“风景”，为下一步全市提供更高质量的残疾人家庭医生签约服务打下良好基础。

下一步，我市将巩固强化家庭医生签约服务成果，进一步完善与相关部门的联动机制，完善家庭医生签约服务信息化手段，切实推动残疾人签约服务工作提质增效。

感谢您对卫生健康工作的关心和支持。

办复类别：B类

联系单位：市卫健委

联系电话：0564-3378958

安阳市卫生健康委员会 3415020137547

2024年6月13日

抄送：市政府办公室、市人大人选工委、裕安区人大常委会。