六 安 市 民 政 局

六民办函〔2024〕16号

关于市六届人大三次会议第171号代表建议办理情况的函

庞静雅代表:

您提出的《关于统筹推进智慧社区建设的建议》收悉。现将办理情况答复如下:

一、目前工作概况

2022年7月，民政部等9部委印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》，明确到2025年基本构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的智慧社区服务平台，初步打造成智慧共享、和睦共治的新型数字社区。我市围绕“集约建设智慧社区平台、拓展智慧社区治理场景”等6项重点任务系统规划、有序推进。依托智慧城市建设，大力推动各类信息在社区的互联互通，推动实现“一网统管”“一网统办”。

提升智能水平。指导县区积极申报省级智慧社区试点单位，目前我市已分三批确定裕安区政务新区社区、霍邱县五岳社区、霍山县衡山镇、金安区李台社区4个省级智慧社区试点，其他

县区也在积极谋划探索。依托“皖事通”提供各类便民应用162个，访问量达4.5亿次，除因法律法规和确需到现场办理的事项外，个人事项均实现100%全程网办，行政许可类事项全程网办率达99.3%。

实施数据工程。根据《安徽省数据工程工作方案》要求，抽调技术人员开展三批市级单位数据架构调研，全量梳理市级及以下建设或部署的所有非涉密应用系统和数据资产，目前已完成33家单位118个业务系统数据架构梳理，累计入湖数据16.12亿余条。选取金寨县、裕安区作为县区试点，开展业务培训，完成试点计划及实施方案制定。跟进省级部署，推动一体化数据基础平台向县区下沉、向智慧城市和数字乡村应用延伸，覆盖市县乡村网格五级用户，实现监管事项全覆盖。以北斗网格码为纽带，打造“一网统管”数据底图，配合省级完成人口、法人、房屋、车辆、地名地址等关键要素数据封装，畅通数据回流基层机制。依托六安城市大脑，推进智慧城市建设，支持城市数字化转型，提升数字社会精细化治理水平。

实现数据共享。编制数据资源“三清单”，研究制定政务数据目录管理细则，按照国家标准清洗婚姻登记、社保、机动车等数据，初步形成人口、法人等4个基础数据库以及政务服务、普惠金融等17个主题数据库，实现多部门共享数据的关联整合，解决字段信息重复、数据空值等数据质量问题。建设省一体化数据基础平台市级节点，打造全市统一的数据资源归集共享平

台，形成全市集中管理、统一标准、共享使用、动态更新的政务数据资源目录体系，编制政务数据目录5570项，接口资源总量334个，累计接口调用8757.5万次，库表交换条数达168.1亿条。

二、下一步工作打算

进一步完善社区治理格局。建立党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与，自治、法治、德治相结合的基层治理体系，提高基层治理体系和治理能力现代化水平。拓宽基层群众参与社会治理的渠道，构建更加完善的城乡社区服务体系，推动政府治理同社会调节、居民自治良性互动，提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

进一步加快智慧社区建设步伐。以社区使用为起点、居民需求为导向、社区治理为重点，围绕搭建服务平台、深化民主监督管理、提供便捷服务开展探索创新，畅通群众参与渠道，让群众“急难愁盼”的事可以网上办、掌上办、马上办，实现居民有诉求、社区有回应、上下能联通。要鼓励社会力量参与“互联网+”与社区服务，探索智慧社区建设市场化运营模式，建立多元参与、数据融合的“共建、共治、共享”社区治理和服务新模式。

进一步加强数据资源归集共享。加快省一体化数据基础平台六安市节点建设，按照数据工程标准规范要求，构建全市统一数据架构，基于数据标准开展数据治理，对部门存量和增量

数据全量入湖。落实六安市首席数据官制度要求，严格执行数据专员、首席数据官、数据资源管理局三级数据目录发布、资源共享交换的审核机制，加强市本级可掌握数据的汇聚共享力度。利用一体化数据基础平台先进的数据治理和“中枢”功能，将各业务平台产生的数据集中归集，推动数据共享和业务协同，解决数据存储分散、上报工作量大以及专业技能要求高等问题，实现数据跨领域、跨部门、跨系统、跨层级的深度融合和应用。

我们的答复，不知您是否满意，感谢您对我市社区治理工作的关心，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

回复类别：B 类

联系单位：市民政局

联系电话：0564-3379352

六安市民政局 3415020105547

2024 年 6 月 24 日

抄送：市政府办公室、市人大人选工委、霍山县人大常委会。