六 安 市 民 政 局

六民办函〔2024〕13号

关于市六届人大三次会议第167号代表建议办理情况的函

何岭代表:

您提出的**《关于加强城市社区养老服务的建议》**收悉，现将办理情况答复如下:

针对群众日益增长的多层次、多样化城镇养老服务需求，目前我市正在大力推进社区嵌入式养老机构（社区康养中心）建设，就近为有需求的居家老年人提供生活照料、老年助餐、医疗康复、文化娱乐等服务。

一是科学规划布局，推动康养中心建设有序化。编制《六安市养老服务业发展规划（2020-2030）》，探索建立融居家和机构于一体的新型的“社区老年人照护综合体”，大力发展嵌入式“社区康养中心”，根据“十五分钟服务圈”，依据老年照顾需求评估结果和需求分布，综合考虑区域内养老服务资源、服务半径、服务人口以及城镇化等因素；出台《六安市人民政府办公室关于开展社区居家养老康养中心建设工

作的通知》，统一社区嵌入式养老机构（社区康养中心）功能定位、建设风格、标识，有步骤、有计划地推进康养中心建设，规划到2025年在市城区建成嵌入式养老机构（社区康养中心）40个。

二是统筹多方资源，推动康养中心服务便利化。2016年制定《六安市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》，明确，对新建小区，要求开发商按照每百户20至30平方米的标准建设养老服务用房；对已建成小区按照每百户15至20平方米的标准，通过新建、置换等方式，设置养老服务用房。统筹使用空置的社区服务、卫生服务设施以及政府机构公房等，将其改造为养老服务用房。目前全市已建成社区“嵌入式”养老机构31所、投入运营19所、总面积26291.5平方米、共有床位645张。2024年将新建4所省级嵌入式养老机构，目前正在建设。

三是引入市场主体，推动康养中心运营多元化。坚持“政府主导+市场运作+多方参与”的模式，政府提供养老用房，由具有资质的法人团队承接运营，实施标准化、规范化、项目化管理，同时结合政策支持推进我市本土养老企业快速发展。推行“公建民营”，公建社区康养中心由县区民政部门统一设计、装修、改造，通过公开招标，采取低偿或免费使用方式，引入专业机构运营。推行“民办公助”，吸引社会力量投资建设社区康养中心。推行“连锁运营”，鼓励养老服务公司开展连锁运营，推动运营管理团队、专业技术服务人员和

场地设施等资源高效融合。

四是健全服务体系，推动康养中心供给品质化。推动养老机构与社区有机融合，以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念，推动“机构+社区+居家”一体化发展，充分整合民政、卫生、教育等资源，在机构内设置托养床位，配备文娱、康复等功能室，并结合老年助餐暖民心行动将机构全部拓展为老年助餐点，为周边老年人提供专业护理、生活照料、助餐助浴、心理慰藉等多元化、个性化、便利化养老服务，让老人享受“一碗汤”距离的家门口养老。

五是加强人才培育，推动康养中心管理专业化。先后印发《六安市养老从业人员学费补助和入职奖补实施办法》《六安市贯彻落实安徽省推进基本养老服务体系建设实施方案责任清单》等文件，加强养老人才队伍政策保障。依托皖西卫生职业学院增设智慧健康养老服务与管理专业、社会工作、健康管理等涉老专业学科点，并建设有养老服务服务综合实训室，联合企业建设校外实习基地和校企合作办学。2023年培训养老服务从业人员3549人次，全市4529人取得养老护理员职业技能等级证书，35家民办培训机构开设有养老护理培训课程，金寨技师学院被省人社厅认定为“安徽省养老服务示范基地”。

虽然目前我市养老服务事业发展成效显著，但我们也清醒的认识到，我市关于城市社区养老服务工作还存在一些问

题和不足。下一步，我们将针对社区养老服务现状，坚持补短板、强弱项、提质量，充分整合利用社区资源，发挥街道、社区与居民之间的协调作用，加大社区嵌入式养老机构投入，完善规划布局，开展养老机构服务提升年活动，不断规范机构管理与服务，加强运营监督管理，同时加强养老人才的培育和引用。

何岭代表，感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A

联系单位：六安市民政局

联系电话：3379230

2024年5月30日

抄送：市政府办公室、市人大选工委、霍邱县人大常委会