六安市城市管理局文件

六城管〔2024〕74号

关于市六届人大三次会议第66号代表建议办理情况的函

孙黎代表:

您提出的《关于做好城区二次供水管理工作的议案》收悉，现将初步办理情况答复如下:

二次供水是生活饮用水二次供水的简称，是通过二次供水设施间接向用户供给生活饮用水的行为。二次供水是城市供水的重要组成部分，是解决城市公共供水管网末梢和高层建筑用水的重要措施。近年来，随着城镇化和城市更新进程的加快，我市城区高层建筑和居民住宅区总量不断增加，城市二次供水设施数量随之迅速增长，自来水自生产出厂后，途径市政管道、二次供水设施，加压输送至二次用水户

家中。诚如您所述，我市中心城区二次供水在建设、运维、监管等多方面存在问题，二次供水有被污染的隐患，威胁着城区二次用水户的用水安全。

一、现状简介

我市中心城区二次供水设施主要实行的是由建设单位出资建设、建成后自管或移交给物业服务企业运营、后期维护费用列入物业服务费统一收取的模式。以2019年为分界线，我市中心城区二次供水设施可分为存量部分（2019年前建成）和增量部分（2019年后建成）两种类型。

（一）存量部分。据统计，在中心城区2019年前建成的二次供水设施中，共有286个二次供水小区和852套加压设备。目前基本超出厂家质保期处于脱保状态。该部分二次供水设施建设运营缺乏监管，有着设计不规范、选址布局不合理、施工不专业、设备设施不合格、运营维护不专业等共性特征，现状二次供水设施普遍存在故障频发、无序运行、漏损率高等问题，难以保证正常供水，同时存在用水安全隐患问题。

（二）增量部分。据统计，在中心城区2019年后建成的二次供水设施中，共有127个二次供水泵房和441套加压设备。市政府指派原市自来水公司对二次供水设施的设计、施工进行监管，建成验收后移交至物业公司运维并予以指导。该部分二次供水设施解决了设施建设不规范的问题，目前运营状态良好，全部处于厂家质保期内，未发生明显问题。但随着时间推移，该部分二次供水设施面临着脱保后无法正常运维的风险。

（三）其他相关现状情况。1.市城区范围内，供水企业只接管1

家单位的二次供水运维管理工作；2.未明确市卫生监督部门对二次供水水质的监测职责，目前只对7家综合体单位开展二次供水水质监测；3.中心城区4处城镇供水厂均由六安三峡公司负责运营管理，由市城管局负责具体监管，尚未制定二次供水管理办法，在4处城镇供水厂外均为农村水利设施；4.当前城区实施的老旧小区改造工程均为多层建筑，不涉及二次供水设施改造；5.基于原市自来水公司的转隶，政府职能部门尚未开展对二次供水设施的有效监督管理。

二、问题症结

目前，我市城区二次供水存在监管机制不健全、运行管理不科学、老旧设施改造不及时等主要问题，这些问题严重制约了我市城区二次供水事业的发展。

（一）监管机制不健全。我市未制定二次供水设施管理办法，部门职责划分不明确、监管制度不健全、执法处罚无依据、政企职能不清以及设施改造无计划等问题长期得不到解决。

（二）运行管理不科学。《六安中心城区住宅小区物业服务收费管理办法》明确了物业服务企业有对二次供水设施的运行维护职责，但该种运行管理模式存在诸多问题。物业服务企业缺少专业技术，无法对设施设备做到有效维保，设施设备极易发生损坏，影响正常运行；日常清理消毒不到位，无法按照《城市供水水质管理规定》开展有效消毒，保证水质；物业服务企业以利益为导向，收取二次供水运行管理费用后不履职不尽责，遇事推诿扯皮，部分物业服务企业在更换后积压问题仍未解决，导致投诉多、矛盾大。

（三）老旧改造不及时。对于2019年前建成的存量部分二次供水设施，急需将老旧设施改造计划列入日程，但投资主体和投资来源

是难题，我市中心城区曾试点由街道社区或物业服务企业自行改造的模式，受限于技术力量和标准，改造后质量差、环境差、用水安全得不到保证。政府职能部门主导的老旧二次供水设施改造至今未起步。

三、强化举措

市城管局于2024年5月20日分别致函市发改委、市公安局、市住建局、市卫健委等市政府相关职能部门商请协助办理，相关单位也都积极支持并给出了意见和建议,工作举措及下一步工作的安排如下:

（一）《六安市二次供水管理办法》的制定。2018年6月，市城管局牵头起草并完成《六安市中心城区二次供水管理办法》(草案)初稿，征求原市发改委、住建委、卫计委等相关部门以及社会公众的意见和建议并修改完善。11月，市城市建设工作领导组办公室组织召开了市发改委、城管局、卫计委、工商质监局、消防支队、房管局、质安站、有关专家、部分企业及社会代表等参加的专题会议研究讨论。最终，以老旧二次供水设施高额的改造费用无法落实等条件不成熟而搁置。2024年3月7日，市城管局对草案再次进行修改完善，这为制定出台《六安市二次供水管理办法》奠定了基础。鉴于《安徽省城镇供水条例》规定“设区的市人民政府应当制定二次供水的具体管理办法”，市住建局是我市城市供水行政主管部门，也是《六安市城区供排水一体化项目特许经营协议》政府方实施机构的牵头单位。5月20日，市城管局致函市住建局，商请给出包括制定《六安市二次供水管理办法》在内的协办意见。后期，市城管局将大力支持和配合市住建局，尽快出台《六安市二次供水管理办法》。

（二）调整二次供水设施运行管理模式。依据《住房城乡建设部、国家发展改革委、公安部、国家卫生计生委关于加强和改进城镇居民

二次供水设施建设与管理确保水质安全的通知》文件精神，在此基础上，对比了我市城区实行的建设单位建设—物业企业运营模式、金寨霍邱等县实行的报装时按面积征收二次供水运营费用模式、合肥市实行的通过水价调节委托供水企业运营模式，我市计划将新建或改造后的二次供水设施，经公共供水企业验收合格后，由公共供水企业统一接管，市政府发改部门在基本水价之外单独设立二次供水价，由公共供水企业收取二次供水价并承担二次供水设施的日常管理、运行养护、更新改造等工作，公共供水企业接管后的二次供水用户不再缴纳二次供水物业服务费。

（三）多措并举推动老旧设施改造。基于我市存量二次供水设施历史欠账较多、改造任务繁重、改造金额庞大等特征，投资主体和投资来源问题成为主要症结。对此，下一步工作安排如下：一是争取国家项目资金支持，2024 年 3 月，市城管局已将市城区 33 个老旧小区供水管网及二次供水设施更新改造工程，列入《建筑和市政基础设施领域更新改造储备项目汇总表》，做为大规模设备更新改造领域项目，开展储备谋划；二是自 2024 年开始，将该笔费用列入每年市本级政府性投资计划，通过市本级政府财政支出分年度逐步开展二次供水设施改造；三是积极探索供水企业和二次供水用水户分别承担改造费用的模式，积极解决应对改造资金不足的问题。

（四）保障城市二次供水设施安全及居民供水安全。

2024 年 1 月 31 日，市城管局制定印发了《六安市城管局雨雪冰冻天气城区二次供水应急保障机制》，成立雨雪冰冻天气城区二次供水应急组织体系、明确相关单位职责、进行任务分解、制定三级分级应对措施、提出工作要求。按照应急预案开展工作，提高各单位对雨雪

冰冻天气下二次供水保障工作的综合预防和处置能力，迅速、有序、高效地开展应急保障工作，防范雨雪冰冻天气造成的二次供水管道爆管、管道冻结、控制系统故障、仪表损坏等灾害，最大限度减少极端天气造成的损失，保障城市二次供水设施安全，减少停水事件的发生。去冬今春四次寒潮期间，最大限度保障二次供水居民的供水安全。

近期，市城管局成立工作专班，对于2019年前建成的二次供水泵房和加压设备进行全面排查，及时维修更换已损坏的设备，督促物业服务企业和三峡水管家公司加强维修管护，确保群众用水安全。

在推进强化上述措施的同时，我市将严格落实城区二次供水设施监督管理工作，督促各职能部门依法做好二次供水建设改造验收、违法行为执法、水质监测公开、安全防范监管等工作，逐步改变我市城区二次供水设施管理的不利局面。

感谢您对城市管理工作的关心和支持!欢迎多提宝贵意见和建议。

办理类别：B

联系单位：市给排水管理处

联系电话：0564-3337839

六安市城市管理局

3415020286597

2024年6月25日

抄送：市政府办公室、市人大人选工委及代表所在代表团的县区人大常委会。

六安市城市管理局办公室　　2024年6月25日印发

附件 4

市人大代表建议办复征询意见表

建议标题	关于做好城区二次供水管理工作的建议		
代表姓名	孙黎	建议编号	66
通讯地址及电 话	宣城市人大		
承办单位	城管局		
具体意见			
1.对办理情况是否满意（请在正方形中打√）： √满意 □基本满意 □不满意 2.有何进一步的意见和建议： 二次供水的水质安全事关群众的身体健康。市城管局主度重视，多年来一直积极推动二次供水（设施）工作和起草制二次供水管理办法。但是，由于我市供水行业管理的体制不顺，加之城区实行物业的"水管家""水物业"制度，虽然市城管局作出不懈努力，公示发布二次供水管理办法一直没有出台，一些管理措施没有到位。建议市政府协调市住建局、市水务局等部门将"商水统供水纳入"处理情况后，尽快制定实施我市二次供水管理办法，加大行业监管力度。 孙黎 2024.9.9			

注：请代表在收到办复意见后填写此表，并于10日内寄市政府办公室。

联系电话：0564-3379094，地址：市行政中心8号楼126室。