安徽省六安市司法局

六司秘〔2024〕54号

关于六安市人民代表大会代表建议答复的函

江寒秀代表:

您提出的《维护司法秩序，规范律师执业行为》的建议已收悉。衷心感谢您长期以来对律师工作的关心和支持。您对当前我市律师管理工作和律师执业行为中提出的建议具有很强的针对性。针对您提出的主要问题，我局认真进行了研究，采取措施，并积极协调相关部门加以解决，现答复如下:

一、强化集中检查，做实律师管理

持之以恒做好对律师事务所、基层法律服务所的全覆盖执业监督检查。2021年起，科室连续三年集中开展全市近百家律所和法律服务所全覆盖式的执业活动监督检查，市、县区抽调专人成立检查组，结合日常投诉等掌握情况，重点围绕私自收案收费、违规风险代理、违法利益冲突审查、案卷

不能提供或归档不及时、文书内容不规范等突出问题开展。对发现的问题，进行梳理反馈，督促整改并纳入年度考核。特别是今年的检查，对全市85家律师事务所内部管理、执业纪律、执业规范、党建组织等情况全面检查，共调阅820名执业人员卷宗4万余本，发现全市律师事务所执业问题共计14471条，对17家存在问题相对较多或较为突出的律师事务所或基层法律服务所，由主管司法行政机关、市律师协会逐一开展面对面谈话，要求谈话对象进行深刻剖析，提出整改意见和建议。今年同往年相比，在检查人员方面实现突破，全市累计投入65人次，在查阅卷宗方面，本次查阅卷宗数为过去两次检查的2.2倍。工作量的显著增加，意味着司法行政机关对律师队伍执业行为监督更加有力。

二、加强监督力度，做好投诉查处

高度重视法律服务机构监管，局主要领导定期过问有关工作进展情况，从源头上确保问题矛盾不扩散、不聚集、防得住、处理好。有效做好行政管理与协会自律联动，去年初市律师协会换届后，我局加强行政职能与行业自律的有机结合，局律师管理科负责人同时担任协会秘书长，通过强化行政机关与行业协会的联动，确保各项工作的质量和效果，更好化解涉律师执业的社会矛盾。畅通投诉渠道，及时依法查处违法违规行为。线上通过在市、县区司法局及市律协官网公开投诉电话、受理部门的方式、线下通过公开举报信箱的方式，畅通投诉查处渠道，对投诉律师事务所、律师、基层

法律服务所和工作者的线索，做到对应与受理的及时进行书面受理并按照程序依法办理，对不予受理的及时书面出具不予受理文书并将政策和有关规定解释到位。2023年全年共受理投诉20起，经调查，对律师事务所作出行政处罚1件、行业处分1件，对律师作出行政处罚2件，行业处分2件。处罚结果及时通过“信用六安”等平台向社会进行公示。

三、鉴别律师代理，整顿服务市场

当前，我们也发现法律服务市场滋生出一些不法分子冒充律师从事法律服务业务，牟取非法利益的情况，不仅损害当事人合法利益，而且损害法律严肃性和权威性，扰乱正常司法程序，亟需引起人民群众的高度警惕。针对存在的上述问题，市司法局联合市律师协会积极行动，在收到您的意见建议后，我局在全市律师行业中开展律师事务所及律师与法律咨询服务类机构合作摸排工作，要求律师事务所及律师自查并提交承诺书，截止当前该项工作已完成，共计摸排出2件次律师与法律咨询公司合作的情况，均予以处理。2023年11月，为切实维护广大人民群众合法权益，维护公平公正的法律服务市场，市律协发布公告，帮助公众正确甄别律师和律师事务所。2024年2月-3月，市律师协会依托市律协网站、公众号发布“手把手教您认律所”系列专栏三期，介绍全市律所、手把手教群众辨别真假律师及律师执业行为合法合规性。2024年5月31日市司法局联合市律师协会通过官方多渠道发布《关于没有取得律师执业证书的人员以律师名

义从事法律服务业务的提示》，向全市群众广而告之，呼吁全市各方主体重视并提高群众防骗能力，遇到有关问题认真记录有关人员的言行、接待地址、服务场所、人员以及留存相关合同、收费凭证等书面材料并向我们反映。市司法局计划通过开展律师事务所及律师与法律咨询服务类机构合作摸排和该《关于没有取得律师执业证书的人员以律师名义从事法律服务业务的提示》等这套组合拳，对提示发布后，仍然存在相关违法违规执业行为的律师事务所，坚决予以跟进查处并及时向社会公开。

四、规范服务举措，提供一站服务

充分利用皖事通、安徽法网等线上渠道，网上办、掌上办、预约办，实现法律援助“智能办”。实现申请、受理、指派一站式服务，开展“零等待”法律援助服务承诺。对交通事故受害者，指派处置该类案件经验较为丰富的律师，对于因伤行动不便的受害者群体，提供暖心惠民服务，预约上门办理法律援助。

五、发挥站点作用，做好一体服务

目前全市依托基层司法所、村居委会设立法律援助联络站点952个，将法律援助服务链条延伸到基层，组织村（社区）法律顾问和“法律明白人”常态化提供现场法律咨询、上门走访、法律援助等服务。形成“法律明白人”联系群众、引导指引、代办帮办，法律援助机构工作人员提供法律支持、

受理申请、上门服务，律师、基层法律服务工作者跟进服务、提供咨询、纠纷化解直至诉讼代理的一体化服务。

六、下一步具体工作措施

一是在司法行政机关履行律师执业管理的职责过程中，我们将通过集中检查活动、“双随机一公开”工作中进一步侧重于律师事务所和律师违法违规与法律咨询公司等中介机构“合作”的检查力度，从统一收案、统一收费、统一开票等方面细化检查指标，从根本上防止和减少律师事务所和律师违法违规与中介合作。

二是持续深化城乡困难群体法律援助工作。扩大法律援助覆盖面，全面、准确了解困难群体在民生问题方面的法律需求，对于符合法律援助条件的交通事故案件受害人，在提供法律援助的同时，探索司法鉴定等配套需求的延伸服务。

三是切实提升法律援助案件质量监管。全面落实法律援助“一案一评、一案一核、一案一补”，综合采用旁听庭审、征询办案机关意见、案卷检查、回访受援人群等措施，强化内部和外部监督。进一步畅通投诉渠道，通过设立投诉电话、公布电子邮箱等方式，规范投诉处理工作，确保法律援助服务质量。

再次感谢您对我局律师工作的支持，希望您能对我局工作多提宝贵意见。

办复类别：B 类

联系单位：六安市司法局律师与法律职业资格管理科

联系电话：0564-3622018

2024年6月5日