关于市六届人大三次会议
第18号代表建议办理情况的函

刘竞成代表:

您提出的《关于优化企业办事效率的建议》收悉，现将办理情况答复如下:

近年来，我局致力于优化获得用水用气营商环境服务水平，以增强市场主体和人民群众获得感为出发点和落脚点，切实提高用水用气服务质量和办事效率，构建数字赋能共享应用新体系等措施，进一步完善用水用气服务机制，提升广大市民和企业的获得感。

一、工作开展情况

（一）完善线上平台功能。打造用水用气线上集成化服务平台，将水气报装、缴费、查询、维修、开具发票等业务升级“全程网办”，实现在线查询进度及收集投诉建议，全流程“可查可诉”。企业开具用水用气电子发票时，可通过供水供气企业微信公众号、门户网站、政务服务网及皖事通APP等方式登陆线上营业网厅，将户号和姓名进行绑定，点击“电子发票”功能，即可开具线上水费气费电子发票， 实

现水费气费发票开具“零跑腿”。

（二）优化线下网点服务。创新服务理念，整合市政公共服务资源，推进水电气网“一站式”服务，在市级及各区政务中心建立水电气网联合报装窗口，将水、电、气、网缴费、报装、过户、咨询投诉等高频业务进行整合，企业“只进一扇门、只到一个窗”，即可实现水电气网联合报装“一步到位”。企业需线下开具发票时，可前往政务中心联办窗口咨询窗口工作人员，窗口工作人员将全程“帮办代办”水费气费发票开具服务。除市级及各区联办窗口外,三峡水管家在辖区内设置了4个供水营业服务网点，新奥燃气在辖区内设置了5个供气营业服务网点,进一步丰富了办理供水供气业务的渠道,满足企业群众的个性化需求。

二、下一步打算

一是加大线上服务宣传力度。通过线下发放宣传材料、张贴宣传标语、现场答疑等方式，线上利用电视、报刊、网站、微信公众号等平台广泛宣传优化用水、用气报装改革的政策举措，加大用水用气线上服务平台服务功能的宣传力度，提高公众知晓度，引导更多企业和群众使用线上便捷服务。**二是**持续优化服务便利度。深化“帮办代办”服务，以“暖心服务”为宗旨，把导办帮办代办全程优质服务送到企业和群众身边，真正搭建起群众企业要求有处询、有人办、有人帮、有回访的优质服务平台用心用情用力为企业群众办实事、解难题，打通服务企业和群众的“最后一米”。**三是**

加强部门沟通对接。积极与供电部门沟通联系，优化拓展水电气“一站式”服务，整合服务资源优化业务流程，提升水电气一体化服务效率，用更大的决心、更强的举措、更优的服务让企业和群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

感谢您对我市住房和城乡建设工作的关心和支持，欢迎今后多提宝贵意见。

办理类别：B 类

联系单位：市住建局公用事业科

联系电话：0564-3925111

六安市住房和城乡建设局

2024 年 6 月 27 日

抄送：市政府办公室，市人大人选工委，金安区人大常委会。