第171号：关于统筹推进智慧社区建设的建议
（市六届人大三次会议）

关于统筹推进智慧社区建设的建议
第171号（社会建设类9号）

霍山代表团：庞静雅代表

智慧社区建设是当前城市管理和社区治理的重要方向之一，智慧社区能够通过信息化手段，实现社区内信息共享、智能管理，提供更加高效、便捷的公共服务，提升社区管理效率，提高服务质量，促进社区发展。目前我市已有部分社区参与智慧社区建设试点，霍山县衡山镇于2020年以镇为单位整体推进智慧社区建设，目前已实现基础数据采集、日常巡查、事件处理、物业管理、队伍管理、指挥调度等多项功能。虽然霍山县衡山镇智慧社区建设管理工作取得了一定成效，但是与省政府关于智慧社区建设的总体要求、与城市治理精准化精细化的需求、与便民利民的目标相比，仍然存在较大的差距和不足，主要表现在:

一、部门协同联动工作机制有待建立健全。打造智慧社区，要让群众爱用受用，真正满足居民的多元化需求。群众通过智慧社区平台反馈的意见和建议，部分问题因未实现部门协同联动工作机制而难以解决，相较于智慧社区平台，群众更愿意拨打12345寻求帮助。

二、基层数据资源共融共享的障碍尚未破除。智慧社区不仅是智慧城市建设的重要组成部分，同时还涉及人口基础信息、楼宇、物业、民政、计生、残联等多项内容，智慧社区与各业务系统不能协调推进，堵点、难点不破处，智慧社区始终是“数据孤岛”。据统计，目前城市社区涉及的与智慧社区内容重合的业务系统共计21个，另外党建、社保、医疗等平台未纳入计算。

智慧社区大有可为，但其探索建设还有很长的路要走。科技贴心，生活才能更舒心，才能真正智“惠”于民。关于智慧社区，建议如下:

一、以市、县区为单位建立指挥中心。对现有各县区下辖智慧社区平台整合归集于市级指挥中心，建立县级指挥中心，赋予乡镇、街道因地制宜自主开发智慧社区特色版块的权限，便于全市一盘棋推动智慧社区建设。

二、吸纳职能部门入住该平台。各职能部门入住平台，便于部门与社区间通力合作解决群众诉求，同时群众能够通过平台实现问题精准定位和画面反馈，便于部门和社区掌握问题所在地和现场情况，利于问题有效解决。

三、不遗余力打通“数据孤岛”。对现有市级部门管理的业务平台基础数据开放权限，实现与智慧社区平台的数据共享。对接省级以上系统管理职能部门，积极探索数据共享路径，将智慧社区打造成基层治理的“智慧大脑”。

附：智慧社区实现功能和社区业务系统对照表

智慧社区实现功能和社区业务系统对照表

序号	智慧社区实现功能	社区业务系统名称
1	志愿服务管理和志愿活动发布	中国科技志愿服务
2	志愿服务管理和志愿活动发布	安徽志愿服务
3	智慧物业管理	六安市智慧物业综合监管子系统
4	信息公开	六安市人民政府网站集约化平台
5	党务、居务、财务三公开	安徽基层小微权利监督一点通
6	矛盾纠纷信息管理	六安市雪亮工程综治信息化系统
7	工商户登记与宣传	落实食品安全属地管理责任平台
8	工商户登记与宣传	政务六安
9	工商户登记与宣传	六安市中小企业融资综合信

		用服务平台
10	岗位招聘信息发布	三公里就业圈服务平台
11	岗位招聘信息发布	安徽省智慧就业服务平台
12	岗位招聘信息发布	六安市“鸿雁回归”就业创业管理系统
13	就业援助对象援助申请	安徽省阳光就业网上服务大厅
14	计划生育人口信息管理	安徽省人口信息综合业务平台
15	计划生育奖特服人员走访与管理	网上计生协会
16	短信服务	安徽天翼领航
17	妇幼产后随访	六安市妇幼健康信息平台
18	退役军人登记与管理	退役军人事务部统一认证中心
19	退役军人登记与管理	安徽省退役军人综合管理平台
20	特殊困难人员登记与管理	安徽省（六安市）社会救助大数据信息系统
21	事件上报与处理登	应急管理信息化平台

	记	