第103号：关于数智化赋能民族文化和旅游产业的深度融合的建议

（市六届人大三次会议）

关于数智化赋能民族文化和旅游产业的深度融合的建议

第103号（教科文卫类22号）

金安代表团：侯晓健代表

案由：

党的二十大报告提出，“坚持以文塑旅，以旅彰文” 推进文化和旅游深度融合发展。随着“数据＋算力+算法”的快速发展，数智化为全行业的超越发展带来新的机遇，民族文化和旅游产业的深度融合迎来新的发展契机。

案据：

在旅游产业中，民族文化是吸引游客的重要因素，也是旅游产品的重要组成部分。同时，在旅游产业中，数智化主要体现在利用信息技术手段对旅游产品、旅游服务、旅游管理等方面进行优化和提升，提高旅游产业的运营效率和服务质量。数智化赋能民族文化和旅游产业的深度融合，主要指的是通过大数据、人工智能、云计算等先进技术，对民族文化和旅游产业进行升级改造，实现两者的深度融合和协同发展。

建议：

1. 数据驱动：数智化技术可以帮助我们更好地收集、整理和分析各种旅游数据，包括游客行为数据、旅游产品数据、旅游服务数据等。通过对这些数据的深入分析，可以更好地了解游客的需求和喜好，从而设计出更符合市场需求的旅游产品和服务。

2. 智能服务：通过人工智能技术，可以实现智能化的旅游服务，如智能导游、智能客服、智能预订等。这些智能服务可以提高旅游服务的效率和质量，提升游客的旅游体验。

3. 虚拟现实：通过虚拟现实技术，可以打造出沉浸式的旅游体验，让游客在家中就能感受到旅游的乐趣。这对于那些由于时间、行动或其他原因无法实际出游的人来说，是一种很好的替代方案。

4. 个性化定制：数智化技术可以帮助我们更好地理解每个游客的个性化需求，从而提供个性化的旅游产品和服务。例如，可以根据游客的兴趣爱好、旅行历史等信息，为他们推荐最适合的旅行路线、酒店、餐厅等。

5. 旅游业和其他产业的融合：数智化技术可以帮助旅游业更好地与其他产业进行融合，如与文化产业、体育产业、农业等。