第 138 号：关于进一步提升村干部为民服务意识的建议
（市六届人大六次会议）

关于进一步提升村干部为民服务意识的建议
第 138 号（其他类 7 号）

金安代表团：朱列华代表

村干部作为连接党和政府与村民的“桥梁纽带”，是乡村振兴的“领头雁”、村民群众的“主心骨”，其为民服务意识直接关系政策落地成效与群众获得感幸福感，当前部分村干部仍存在服务理念淡化、主动作为不足等问题：有的存在“当一天和尚撞一天钟”的敷衍心态，把群众工作当负担；有的脱离群众、作风漂浮，缺乏深入田间地头了解民情的自觉；有的权力观错位，将职权视为谋私工具而非服务责任，导致服务效能打折扣，影响基层治理效能与干群关系。为破解上述问题，筑牢基层治理根基，特提出本建议。

建议：

（一）深化思想铸魂工程，筑牢服务理念根基

1. 开展常态化政治教育，将党的创新理论、群众路线教育纳入村干部必修课程，通过“支书论坛”“板凳课堂”等接地气的形式，引导其深刻认识权力为民所赋，树立“以人民为中

心”的服务理念。

2.实施“先进典型引领计划”，选树“乡村振兴担当作为好干部”等先进标杆，通过事迹宣讲、现场观摩等方式，营造“学先进、争先进”的浓厚氛围，激发服务内生动力 。

3.组织赴先进地区考察学习，重点借鉴产业服务、矛盾化解等方面的经验做法，拓宽视野、破除思想藩篱，推动从“要我服务”向“我要服务”转变。

（二）健全能力提升体系，增强服务实践本领

1.推行“菜单式”精准培训，围绕政策解读、群众工作方法、应急处突等核心需求，开展乡村规划、便民服务流程等实用技能培训，破解“不会服务”难题。

2.搭建实战锻炼平台，通过“乡村振兴大擂台”“政策学用评比”等比武练兵形式，让村干部同台竞技亮绩，在比学赶超中提升解决实际问题的能力。

3.建立“老带新”传帮带机制，安排经验丰富的优秀村干部与年轻干部结对，手把手传授群众工作技巧，助力快速成长。

（三）完善激励约束机制，压实服务责任链条

1.构建多元考核体系，将群众满意度、为民办实事成效、矛盾化解率等作为核心考核指标，实行日常考核、年度考核与任期考核相结合，考核结果与薪酬待遇、评优评先直接挂钩。

2.畅通群众监督渠道，依托“百姓议事会”、线上监督平

台、村务公开栏等载体，公开服务事项、办事流程与履职情况，建立来电、来信、来访、网络“四位一体”监督机制，对苗头性问题早提醒早纠正。

3.健全退出机制，对考核不合格、群众反映强烈且整改不力的村干部，及时启动约谈调整或解聘程序，形成“能者上、庸者下”的动态管理格局。

（四）强化保障关爱措施，激发服务内生动力

1.优化待遇保障体系，健全与工作实绩挂钩的报酬机制，提高绩效奖励占比，落实健康体检、提高离任补贴等制度，消除村干部后顾之忧。

2.拓宽职业发展通道，注重从优秀村干部中选拔乡镇公务员、招聘事业编制人员，推荐政治素质好的人选作为“两代表一委员”，增强政治荣誉感与职业归属感。

3.落实人文关怀制度，建立“思想波动必谈、工作受挫必谈、家庭变故必谈”的谈心谈话机制，及时纾解工作压力，让村干部安心安身安业。

（五）推进减负增效行动，释放服务工作精力

1.严格落实村级事务准入清单，清理规范不必要的考核评比、机构牌子与报表台账，杜绝“过度留痕”，把村干部从无谓事务中解脱出来。

2.整合村级服务资源，建设“一站式”便民服务站，推行

“马上办、我来办、要办好”工作作风，简化办事流程，提高服务效率，让村干部有更多时间精力走村入户办实事。

结语：

今年是村两委全面换届之年，又是十五五开局之年，为全面提升村干部为民服务意识是加强基层组织建设、推进乡村全面振兴的重要关键举措。建议各级党委及相关部门统筹协调，细化落实本议案各项措施，以制度化建设推动村干部服务意识常态化、服务能力专业化、服务成效长效化，为构建和谐善治乡村、增进村民福祉提供坚强保障。