第 124 号：关于系统化完善我市基层养老机构洗涤设施与卫生管理的建议

（市六届人大六次会议）

关于系统化完善我市基层养老机构洗涤设施与卫生管理的建议

第 124 号（社会建设类 7 号）

舒城代表团：王双胜代表

案由:

随着我市人口老龄化进程持续加速，基层养老机构已成为养老服务体系的基石，其服务品质直接关系到在院老年人的晚年福祉与健康安全。近年来，我市在提升养老机构餐饮安全、居住环境等方面取得了显著成效。然而，调研发现，作为老年人日常照料中最基础、最频繁的环节之一——衣物、被褥等纺织品的洗涤服务与卫生管理，在我市众多基层养老机构中，尤其是部分乡镇机构，仍是一个突出的薄弱环节和“隐形短板”。设施简陋、标准缺失、管理粗放等问题，已严重影响在院老人，特别是失能、半失能及长期卧床老人的生活品质与健康权益，与“推进健康老龄化”的战略目标不相适应。

案据:

当前我市基层养老机构在洗涤服务方面主要存在以下问

题，亟待系统性解决:

1.硬件设施严重匮乏，基本条件不足：大量基层机构，特别是规模较小或运营时间较长的机构，普遍缺乏独立、规范的专业洗涤区域。洗涤工作高度依赖天气，在梅雨季节或冬季，织物无法及时、有效地清洗、烘干和更换，导致细菌滋生，成为威胁老人皮肤健康与居住环境卫生的隐患。

2.专业标准执行不力，卫生风险凸显：国家《养老机构洗涤服务规范》及我省相关卫生要求在基层知晓率低、执行力弱。织物未严格分类洗涤、消毒流程不规范、感染性织物处理不当等现象仍然存在，存在交叉感染的风险。

3.专业化服务能力欠缺，人员意识薄弱：多数机构缺乏具备专业洗涤与消毒知识的工作人员，操作流程随意，对特殊污染织物的处理方法不了解，难以形成有效的质量控制闭环。

4.资源投入不均衡，城乡差异明显：城区部分机构条件相对较好，而广大农村地区、经济薄弱地区的养老机构面临的资金、场地、技术困境更为突出，服务质量参差不齐，影响了基本公共服务的均等化。

方案:

为切实保障我市老年人的基本生活尊严与健康安全，补齐养老服务体系的这块关键短板，特提出以下具体建议，由市民政局牵头，联合市卫生健康委、市财政局、市市场监督管理局

等部门研究落实:

一、制定地方标准，推动设施达标升级

1.出台《六安市养老机构洗涤服务规范与设施配置指引》：结合我市实际，明确不同类型、不同规模养老机构洗涤服务的基本流程、卫生标准和设施设备的最低配置要求。核心是强制要求所有机构必须具备分类洗涤能力、有效的烘干（或机械脱水后高效干燥）设备及消毒设施，确保在任何气候条件下都能保障织物的清洁、干燥与卫生。

2.分级分类的设施配置指南：根据机构规模、入住老人失能等级比例，制定差异化的洗涤设施最低配置标准。例如，50张床位以上的机构必须配备独立洗衣房、工业洗衣机及烘干设备；长期卧床老人比例高的机构，需额外配置具有高温消毒功能的专用洗涤设备。

3.实施“织卫设施提升专项行动”：对全市基层养老机构，特别是乡镇敬老院、民办小型机构，进行摸底排查。设立市级财政专项补贴资金，对按照新标准进行洗衣房新建、改造或设备购置的机构，给予一定比例的配套资金支持，重点向农村地区和薄弱机构倾斜。

二、创新服务模式，引入专业力量

1.推广“中心洗衣房”或购买专业服务模式：鼓励在乡镇或街道层面，依托条件较好的区域性养老服务中心，建设“共

享洗衣房”，为周边小型机构及社区居家老人提供集中化、专业化的洗涤服务。同时，支持养老机构通过购买服务的方式，与合规的专业洗涤公司合作，提升服务专业化水平。

2.探索“智慧洗涤”与医养结合：鼓励有条件的机构引入物联网管理系统，实现织物收取、洗涤、发放全流程可追溯。将织物卫生管理纳入机构内感染预防控制体系，由专业医护人员或疾控人员进行指导监督。

三、加强人员培训，建立长效监管机制

1.将洗涤规范纳入强制培训内容：在养老护理员职业技能培训及继续教育中，增设织物清洁、消毒、感染控制等必修模块，考核合格后方可上岗。

2.强化常态化监督与结果运用：将洗涤设施配置、操作流程规范性、织物卫生状况等关键指标，全面纳入养老机构的等级评定、日常综合监管和“双随机、一公开”检查范围。定期或不定期进行抽检，并向社会公布结果，将其与运营补贴、奖惩措施直接挂钩。

四、明确责任分工，形成工作合力

建议由市民政局负责统筹协调与标准制定，市卫生健康委负责卫生标准与感染控制的技术指导，市财政局负责专项资金保障与绩效评估，市市场监督管理局协助相关设备及服务质量监管。各县区政府负责本辖区内的具体组织实施与督导落实。

结语：

“一布一褥关乎冷暖，一洗一涤体现尊严”。完善基层养老机构的洗涤设施与卫生管理，是关乎老年人最基本健康需求与生活质量的民生实事。此事看似细微，却直接影响着“老有所养”的成色与温度。恳请市人大常委会高度重视此项议案，督促市政府及相关职能部门尽快研究部署，切实行动起来，让我市的每一位老年人都能享受到洁净、舒适、有尊严的晚年生活。