第 117 号：关于调整优化六安市皋城智泊智慧停车管理系统的建议

（市六届人大六次会议）

关于调整优化六安市皋城智泊智慧停车管理系统的建议

第 117 号（城建环资类 27 号）

叶集代表团：姚传宏代表

随着城市机动车保有量持续增长，停车难、停车管理不便捷等问题逐渐成为影响市民日常出行、制约城市交通顺畅运行的突出民生痛点。皋城智泊智慧停车管理系统作为我市规范停车秩序、盘活停车资源的重要民生工程，自运行以来在整合停车资源、提升管理效率方面发挥了积极作用，但在实际使用中仍存在部分与群众需求、城市发展不相适应的问题。为进一步优化系统功能、改善用户体验，切实解决群众停车难题，本人通过实地走访路内泊位、调研社会停车场、收集市民反馈意见等方式，结合系统运行实际，提出本建议。

一、基本情况及存在的问题

当前，皋城智泊智慧停车管理系统已初步实现路内泊位与部分社会停车场的智能化管理，但受技术适配、数据整合、服务优化等方面限制，系统在实际运行中仍存在以下问题。

一是数据整合不充分。系统仅接入少数大型商场、医院的

社会停车场数据，多数小区周边停车场、商业综合体停车场未纳入统一管理。市民查询车位时需切换多个平台，无法实现“全市车位一张网”的查询需求，导致部分闲置车位难以被高效利用，进一步加剧了局部区域停车难问题。

二是服务内容待优化。其一，免费停车时长偏短，目前路内泊位30分钟的免费时长，难以满足群众短时间办事（如便利店购物、社区办事、餐饮消费等）的停车需求。其二，间接引发未划设停车位路段的交通拥堵。由于主干道普遍划设收费停车位，部分车辆因停车收费问题，更多停放在“小路”“小巷”等未规划停车区域，既挤压了市民的公共活动空间，也容易引发交通拥堵、消防安全隐患等问题。其三，公益属性需进一步强化。合肥等地已对持有无偿献血荣誉证卡的市民提供一定时长的免费停车服务，充分彰显了城市公共停车场位的公益性质，我市目前尚未出台相关激励措施。

三是诱导服务不完善。主要道路、商圈、医院等停车需求集中区域的停车诱导显示屏覆盖率不足，部分显示屏还存在数据更新延迟的问题；APP 内导航功能仅能定位至停车场入口，无法引导至具体空闲车位，市民入场后仍需耗时寻找车位，未能真正实现“快速停车”的目标。

二、意见建议

为推动解决皋城智泊智慧停车管理系统运行中的痛点问题，进一步提升系统智能化水平、优化民生服务质量，更好满

足市民便捷停车需求，助力城市交通治理能力提升，建议由智慧停车主管部门牵头，联合市数管局、市交通局及相关技术服务商等共同参与，加快推进系统调整优化工作，具体建议如下。

1. 推动数据互通，打破停车资源信息壁垒。由政府相关主管部门牵头协调，将小区周边合规社会停车场、商业综合体停车场等停车资源数据全面纳入皋城智泊系统统一管理，建立“全市停车资源数据库”，实现路内泊位与社会停车场数据实时共享；优化 APP“车位查询”功能，支持按区域、距离、停车场类型筛选空闲车位，让市民“一键查询、一目了然”，切实盘活全市停车资源。

2. 优化服务细节，提升市民使用体验。一是适当延长路内泊位免费停车时长。建议从现有 30 分钟延长至 1 小时，更好满足市民短时间办事需求。二是细化差异化收费策略。对商圈、医院等高峰拥堵区域实行“高峰时段适度加价、平峰时段优惠”的收费模式，对偏远路段实行低价收费，通过价格杠杆引导车辆合理停放。三是强化公益服务属性。参照合肥等地做法，对持有无偿献血荣誉证卡（爱心卡）的市民，在政府投资的公共停车场、路内停车位停车时，给予每天一次、停放时长不超过 2 小时的免费优惠。四是细化特殊时段关怀政策。在法定节假日、中考高考等重大民生时间节点，对路内泊位及政府投资的公共停车场实行一定时长的免费停车政策，切实保障群众出行便利。

3. 完善诱导体系，实现精准导航到车位。在城市主干道、

商圈入口、医院周边等重点区域增设高清停车诱导显示屏，实时更新周边停车场空闲车位数量、距离、收费标准等信息；升级 APP 导航功能，实现“从出发点到停车场入口，再到具体空闲车位”的全流程精准导航，减少市民寻找车位的时间，全面提升停车效率。

通过以上调整优化，推动皋城智泊智慧停车管理系统从“基础管理”向“优质服务”升级，持续解决群众“停车难、缴费烦、找位慢”等急难愁盼问题，为市民提供更加便捷、高效、贴心的停车服务，助力我市打造更具温度的智慧城市民生工程。