第 55 号：关于加强医疗卫生领域侵害群众利益专项整治的建议

（市六届人大六次会议）

关于加强医疗卫生领域侵害群众利益专项整治的建议

第 55 号（教科文卫类 15 号）

金安代表团：王鹏代表

案由：

近年来，国家持续深化医疗改革，但部分地区仍存在过度医疗、虚开药品、误诊漏诊等侵害群众利益的突出问题。习近平总书记多次强调要“守护好人民群众的‘看病钱’‘救命钱’”，国务院《医疗保障基金使用监督管理条例》明确要求推进专项整治常态化。在六安市，群众反映的“看病贵、看病难”问题尚未根治。2024 年黄石博仕医院因 125 份病历中 113 份存在过度医疗被公益诉讼（判赔 53 万元），凸显此类问题的普遍性。我市暗访亦发现同类乱象，亟需通过专项治理整顿医疗秩序，维护群众健康权益与社会公平。

案据：

基于 2025 年 7—8 月对六安市人民医院的暗访调研，发现以下典型问题：

1. **过度医疗行为泛滥。**滥用高价检查，脚步部疼痛、脂肪瘤、膝盖疼痛等常规症状均被要求进行磁共振（MRI）检

查，远超诊疗必要性。手术指征扩大化，部分科室手术率远高于40%的合理水平，对未达手术指征或存在禁忌症患者实施手术。

2.虚开药品与财务欺诈。住院费用虚增，患者出院结算时发现未使用药品被计费，经投诉后退款，存在系统性“虚记耗材、多记药品”行为。套取医保基金，退费过程发现虚开药品90%为医保报销范畴，如果患者未发现将直接套取医保基金。

3.重大误诊与责任缺失。误诊导致身心伤害，一患者被误诊为心脏病并推进手术室，手术开始前发现诊断错误，次日患者出院，住院过程中不仅增加医疗支出，更造成严重心理创伤。病历记录失真，患者描述“上坡时胸喘”，病历却记录为“剧烈心绞痛”，夸大病情以合理化高成本治疗。

4.医德医风严重滑坡。服务态度恶劣，医务人员对患者咨询敷衍塞责、语言强硬，且对患者提出的质疑不做正面回应，推责给医院电子系统更新，加剧医患矛盾。监管流于形式，医院内部自查自纠机制失效，在医患发生矛盾时未见相关负责人出面协调，同一办公室人员也均未做出任何反应，违规行为似乎司空见惯，经实名向市卫健委反映后未收到任何反馈。

建议：

1.健全监管机制，强化部门协同。一是成立跨部门整治专班，由市卫健委牵头，联合医保局、公安局、市场监管局，

建立“数据共享、线索互移、联查联办”机制，对过度医疗、骗保等行为开展联合打击。二是推行“大数据+智能监控”，接入医保结算系统，对MRI等高价检查项目设置动态阈值预警，自动筛查异常开单行为，同时推广门诊/住院费用清单实时推送患者，杜绝暗中加项收费。

2.严惩违法行为，落实责任追究。一是加大处罚力度，对查实的过度医疗、虚开药品等行为，按《医保基金监管条例》追回基金并处3倍罚款，涉刑案件移送司法机关。同时建立“黑名单制度”，违规医务人员实行纳入个人档案管理，并从严从重处理。二是引入公益诉讼制度，借鉴黄石案例，支持检察机关对系统性侵害公共利益医疗机构提起民事公益诉讼+惩罚性赔偿。

3.深化体制改革，规范医疗行为。一是改革薪酬激励机制，取消医务人员收入与检查、药品收入挂钩，推行“年薪制+服务质量考核”。二是强化诊疗标准化，制定《六安市常见病临床路径指南》，明确检查、用药、手术指征规范，并且要求医院公开各类手术指征符合率、误诊率，接受社会监督。

4.构建和谐医患关系，提升服务质效。一是推行“双公开一核对”制度，公开病历记录，由患者签字确认主诉与医生记载一致性，同时住院费用每日清单患者即时签字确认。二是建立第三方医疗纠纷调解中心，由法律、医学专家参与仲裁，降低维权成本。

医疗乱象治理关乎群众生命健康与政府公信力，唯有以“零容忍”态度打击违法违规行为，方能重建群众对医疗系统的信任，筑牢健康六安基石。