关于市六届人大二次会议
第148号代表建议办理情况的函

尹蓉代表:

您提出的**《加大养老服务体系建设投入力度的建议》**收悉，现将办理情况答复如下:

一、强化养老服务政策保障

一是研制养老政策。制定出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》(六政〔2016〕61号)、《关于进一步做好社区居家养老服务工作的通知》(六政办〔2017〕25号)、《六安市城区养老设施布局规划》、《六安市养老服务业发展规划(2020—2030)》等文件，从市级层面制定老年人照顾服务项目任务分解方案，细化养老服务发展措施，对养老机构土地供应政策、财政扶持、税费优惠、人才培养和就业、金融支持等方面做出明确，为养老服务工作的高效开展提供了强有力的保障。二是加强财政投入。市、县福利彩票公益金用于支持发展养老服务的比例不低于55%。鼓励和引导企业、社会组织、个人等社会力量依法通过捐赠、设立慈善基金、开展志愿服务等方式，为基本养老服务提供支持和帮助。根据《六安市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》文件精神落实养老服务机构床位建设补助、运营补助等政

策，支持养老服务机构提供基本养老服务，有条件的县区可以对补助政策进行优化。三是加强组织领导。优化政府职责体系，强化政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导职责，实施全面落实的监管责任。目前全市养老机构278所，床位数36836张，其中护理型床位27744张。

二、打造嵌入式社区养老服务照护

一是盘活资源。利用社区公共服务用房和设施，推进建设小微嵌入式养老服务机构，探索“机构居家化”“居家机构化”的服务模式，方便社区老年人就近就亲养老。二是统一标识、统一功能模块、统一装饰风格。由市民政局组织专业设计单位，根据社区康养中心功能定位，设计发布了六安市社区康养中心标识，编制发布了《六安市社区康养中心设计规范》，规定了社区康养中心必须具备活动室、日渐照料室、社区卫生室、起居室、厨房、餐厅、浴室等基本配置，并且统一装修风格，为康养中心形成品牌奠定基础。三是规范运营。康养中心采取公办民营模式，由具备资质的养老服务企业和社会组织运营，采取公开招标方式遴选运营方，鼓励连锁经验。给予康养中心运营补贴，享受养老机构扶持政策。同时，印发《关于社区康养中心收费限价标准的通知》，规范收费行为，积极体现社会的公益性。

三、机构标准化建设规范推进

一是根据民政部《养老机构等级评定与划分标准》（GB/T 37276-2018），逐步建立六安市养老机构等级评定管理办法

和评估机制，加强对养老机构标准规范的准确引用，创建一批品牌形象良好、服务功能完备、质量水平一流的养老院，支持养老机构规模化、连锁化发展，创建养老服务机构标准化建设试点单位。二是健全养老机构质量标准和评价体系，服务质量评价结果与相关补贴、评先、奖励扶持政策挂钩。三是持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施养老机构消防安全达标工程。进一步加强民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享。四是构建多层次养老服务人才体系，培养一批专业护理人才，注重社会工作者的培养和引入。五是推动养老护理技能认定和培训，加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，使其掌握养老服务法律法规、政策和标准。

四、积极部署开展医养结合工作

2016 年，我市《关于加快发展养老服务业的实施意见》（六政〔2016〕61 号）中就专门提出了医养结合发展措施，要求设置 100 张床位以上的养老机构，可申请设置护理院、康复医院等医疗机构。社区养老服务机构要结合基础医疗设施布点，整合资源，在社区养老服务设施内，分区规划设置医疗、康复设施。一是全面放开市场准入，医养结合机构实行一个机构两块牌子，医养结合机构在民政部门备案后享受养老机构所有扶持政策。二是对养老机构用地及税费优惠政策作了详细规定。医养结合机构作为养老机构或医疗机构享受公益类用地政策，可以实行土地划拨或地价优惠，并享受

各类税收优惠。三是在行业管理上，民政部门、卫健部门和医保管理部门各负其责，相互配合，确保各项政策和各项监管措施落实到位。四是探索建立长期护理保险，列入老年人照顾服务项目，落实牵头单位和时间节点。五是加强养老人才队伍建设，制定出台了《六安市养老从业人员学费补助和入职奖补实施办法》，对医养结合机构的医护人员给予同医疗机构同样的职称评定。

五、补齐农村地区养老服务短板

2020 年制定了《六安市特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动计划（2020-2022 年）》，分批推进特困供养机构改造；2021 年实施农村养老体系建设“211 项目”工程，每个县区新建或改造 2 所农村中心养老院，改造 1 所农村失能人员集中养护机构，新建 1 所面向农村普通群众的养老机构，2020 年以来已累计改造提升农村养老机构 120 余所，打造了一批以舒城县晓天养老服务中心、金寨县古碑镇康乐颐养中心、霍山县悠南山康养中心等为代表的公办养老机构，养老机构服务水平有了质的飞跃。积极推进以生活不能自理特困人员专业照护服务为主的县级供养机构建设，每个县区已建成至少 1 所，实现了全覆盖。加快推进医养结合，市、县区安排专门预算对公建民营特困供养机构内设医疗室给予奖补，同时推进养老机构与医疗机构签约。立足实际推进特困供养机构公建民营，乡镇人民政府、县区民政部门、服务对象三方监督，公建民营后供养机构环境明显改善、管

理体制明显优化、老人生活质量明显提升。

虽然目前我市养老服务事业正保持良好发展势头，但我们也清醒的认识到，我市关于养老服务体系建设等方面还存在一些问题和不足。下一步，我们将针对我市养老服务体系建设发展现状，坚持补短板、强弱项、提质量，积极推进养老服务体系建设，加大财政投入力度。

一是进一步完善养老服务供给体系。继续深入推进养老服务“放管服”改革，降低社会力量参与发展养老服务的制度性成本，进一步发挥市场配置养老服务资源的决定性作用，加快推动社会力量成为养老服务业发展主体。进一步发挥政府主导作用，建立基本养老服务制度，保障人人享有基本养老服务；引导养老资源向农村倾斜，向孤寡、高龄、失能老年人倾斜，加强市场监管，引导市场主体良性竞争和合理投资，加快形成低端有保障、中端有扶持、高端有引导的养老服务业发展格局。

二是进一步促进医养结合。会同卫生健康部门进一步摸清养老机构提供医疗卫生服务的底数，对已经提供医疗卫生服务的养老机构，指导其规范服务；对尚未提供医疗卫生服务的养老机构，主动协调卫生健康部门和人力资源社会保障部门，推动其整改提升。继续推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务，促进居家社区养老服务与医疗服务协调发展。

三是进一步促进居家社区养老服务。建立健全家庭养老

支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，为老年人随配偶或者赡养人迁徙提供条件，为家庭成员照料老年人提供帮助。加强社区养老服务设施建设，统筹规划发展城乡社区养老服务设施，新建城区和新建居住（小）区按要求配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，通过购置、置换、租赁等方式建设。

尹蓉代表，我们的答复，不知您是否满意。感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，下一步，希望继续保持沟通联系，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A 类

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

2023 年 6 月 20 日