关于市六届人大二次会议
第147号代表建议办理情况的函

王永红代表:

您提出的**《关于化解养老风险，守护老年人“钱袋子”的几点建议》**收悉，现将办理情况答复如下:

一、加强风险摸排

一是严格执行国家民政部等四部门联合出台的《关于加强养老机构非法集资防范化解工作的意见》，每年开展对养老机构服务安全和质量不少于一次的现场检查，重点检查养老机构的运营主体、登记备案、服务协议、收费方式等情况，并填报到“金民工程”全国养老服务信息系统。二是制定《养老服务机构诈骗风险隐患排查情况统计表》《养老服务诈骗风险隐患排查工作进度表》等表格，排查养老服务机构备案、登记信息等信息，排查是否存在未经登记开展养老服务活动的机构。三是聚焦全市重点领域，全面进行线索排查，对养老机构开展常态化排查，摸清底数情况，发现苗头性问题。建立民政、市场监管部门养老机构登记备案信息共享交换机制，动态抓取增量，及时纳入民政部门监管范畴。通过定期开展现场检查，及时排查存量风险，做到问题隐患早发现、早消除；同时，按照“既管合法、也管非法”的要求，明确将“黑机构”也纳入排查，一旦发现依法依规处置。

二、注重源头预防

规范养老机构内部管理、完善备案信用承诺制度强化监督、加大宣传力度提高老年人防范意识。要求养老机构签订服务协议、告知预付费风险，保障老年人知情权。完善备案信用承诺制度，对备案要求、备案承诺书、备案信息公示等提出要求。加强养老服务机构防诈骗宣传教育，大力推进“互联网+安全监管”,实现六安市智慧养老安全监管云平台“一网通”，24小时远程监控养老机构院内管理、人员活动等情况，监管养老机构管理人员是否在机构组织开展养老诈骗宣传活动，监管养老机构工作人员是否存在利用工作之便开展不正当宣传的行为，监管是否有身份不明人员进入养老机构开展传销、推销保健品等活动，切实保障全市养老机构安全运行，入住老人财产安全。

三、建立监管平台

创新打造智慧养老平台，升级养老机构安全管理工作，在养老机构安装电气安全超前预警终端，建设智慧养老安全监管云平台，机构终端与县级、市级监管平台相连，实现智慧养老安全综合监管“一网通”，用智慧数据平台拧紧养老服务机构的“安全阀”。监管平台融合电气火灾预警监控、消防火灾自动报警等技术，统一采集数据，第一时间检测并预判风险，快速监测养老机构潜在安全隐患。并利用物联网、云计算等信息技术，打破信息壁垒，整合消防救援、运行主管部门、消防从业公司等信息资源，以此构建多主体全面履责、协同治理的新型火灾防控格局。我市智慧养老安全综合监管“一网通”建设全国领先，人民日报、人民网等媒体先后宣传

报道，吸引阜阳、芜湖等地来市参观学习，浙江省民政厅、江苏省苏州市民政局等单位主动对接。

四、完善防范机制

一是完善资金管理机制，市民政局、市银保监分局、市公安局等部门联合对该机构预付费行为开展专项督查，对资金管理不完善的机构要求立即进行整改，严格落实《安徽省养老机构预付费管理办法（试行）》文件精神，养老机构与属地民政部门、六安农商行签订三方监管协议，进一步规范预付费的收取、管理和使用。二是健全安全生产督查机制，全面加强对民政系统打击整治养老诈骗专项行动的督促指导力度，印发《关于开展全市民政福利机构安全生产督查的通知》，将打击整治养老诈骗专项行动纳入全市民政养老机构安全生产督查重要内容，联合市市场监管局、属地民政部门等单位联合开展督查。重点督查养老机构关于养老诈骗的宣传引导工作，属地民政部门对辖区机构的摸底排查工作，严格对照工作要求，查漏补缺，加压推进。三是建立健全工作机制，印发《全市民政系统打击整治养老诈骗专项行动工作方案》，成立领导小组，由单位主要负责人任组长亲自推进工作，成立工作专班，由分管副局长任召集人推进工作，开展全市养老机构防范化解诈骗问题、加强预付费管理、非法集资排查专项行动，抽调相关科室业务骨干，明确专人专职，在全市民政部门形成了“一把手”负总责、亲自抓，分管领导扛在肩、经常抓，上下贯通、左右联动、运转高效的工作体系。

五、加大宣传教育

一是突出重点打造宣传阵地。在养老服务领域广泛宣传

中央、省、市投诉举报渠道，充分发挥基层组织、网格员、社会工作者、志愿者等作用，通过“三进”（进村、进社区、进养老机构）、“四见”（见海报张贴、宣传横幅、宣传资料、公益视频），开展防范非法集资集中宣传等，推动形成全社会共同参与打击和防范养老诈骗的良好氛围。二是把握节点创新宣传方式。将防养老诈骗宣传与民政重点工作有效结合。结合十大“暖民心”行动之一的老年助餐服务行动，联合中国建设银行六安分行推出了“金融+养老”新模式，依托银行营业网、老年食堂等开展宣传。与推进全市分散供养特困人员集中养护工作相结合，走村入户、面对面向特困人员进行了包括防养老诈骗在内的一系列政策宣传，发放防诈宣传册。三是攻克难点提升宣传效果。针对老年群体认知不足、接受新知识较慢的特点，联合市场监管部门、属地派出所等单位，共同开展养老防诈骗宣传，邀请市消保委针对“防范消费陷阱，科学理性消费”为主题在静安养亲苑开展讲座，讲解真实案例，揭示老年消费陷阱，增强老年人风险防范和自我保护意识。

虽然目前我市养老服务事业正保持良好发展势头，但我们也清醒的认识到，我市关于养老服务诈骗风险防范等方面工作还存在一些问题和不足。下一步，我们将针对我市养老服务诈骗风险防范的发展现状，坚持补短板、强弱项、提质量，积极推进养老服务体系建设，强化养老诈骗风险防范。

一是完善长效机制。着力在制定和完善一批管长远、治根本的有效制度上下功夫，进一步完善养老服务监管制度，提升政务公开水平，及时公布本辖区依法登记备案的养老服务机构名单、等级评定结果、行政检查等信息。二是加强督

查检查。全面加强对民政系统打击整治养老诈骗专项行动的督促指导力度，不断加强对重点领域、关键环节的监督检查。强化分类处置，按照风险等级，对纳入绿色名单的，正常开展日常监督；对前期纳入黄色名单的，做好风险提示，增加抽查检查频次，加大监管力度。三是加强政策宣传。线上线下，加强防范养老诈骗宣传宣传，通过民政官方网站、微信公众号、微信群宣传媒介，推送防范养老诈骗的知识链接、防骗指南等；线下深入养老服务机构、社区、广场等人员密集场所，通过设立宣传展板、发放宣传册、现场讲解案例等多种形式宣传讲解养老诈骗典型案例等相关知识。

王永红代表，我们的答复，不知您是否满意。感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，下一步，希望继续保持沟通联系，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A 类

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

2023 年 6 月 20 日