六安市经济和信息化局

六经信函〔2023〕36号

关于市六届人大二次会议第128号代表建议办理情况的函

王康代表:

您在市六届人大二次会议期间提出的《关于对我市农村通讯杆线统一布局规范管理的建议》收悉，您提出的针对我市农村通讯架设杆线过程中存在的问题以及要制定规划、统一布局建设，加强整治并做好日常监管维护工作等建议，非常贴合我市农村通信建设发展实际，我局高度重视您的建议，多次组织相关部门召开农村通讯架设杆线整治专题研讨会，开展实地调研走访，详细了解我市农村通信网络建设情况，现结合我市实际，答复如下:

一、我市农村地区通信发展现状

近年来，六安市委、市政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于通信基础设施建设战略部署，抢抓机遇、超前布局，加快推进通信设施建设及产业发展，深化通信在经济社会各领域的应用，打造高质量发展动能。相继出台了《六安市人民政府办公室关于进一步贯彻落实电信设施建设和保护、宽带网络提速降费、光纤到户国家标准相关文件的通

知》《关于印发六安市农村信息化建设扶贫工程实施方案的通知》《关于印发2020年农村信息化扶贫工作计划的通知》等文件，文件明确提出，要依法加强农村电信设施建设和保护，推进电信普遍服务向纵深发展，加大对农村地区网络建设的投资力度，加快 4G 网络向偏远山区延伸，实现贫困村宽带网络全覆盖。截至目前，农村通信网络建设加速部署，全市累计建成通信杆路共计 5 万公里、通信光缆长度约 20 万公里。

二、工作开展情况

一是坚持通信基础设施共建共享。根据《工业和信息化部 国务院国有资产监督管理委员会关于推进电信基础设施共建共享 支撑5G网络加快发展的实施意见》（工信部联通信【2020】78号）文件精神，明确要“加强杆路、管道等传输资源共建共享，同路由已有杆路、管道或直埋光缆等传输资源时，基础电信企业拟新建杆路管道、或直埋光缆的，必须通过相应共建共享协调机构提出共享需求”，目前我市已成立六安市电信基础设施共建共享办公室，监督并考核各基础电信企业的通信工程建设，已实现通信基础设施资源共享，有效减少重复建设。

二是做好农村通信网络运维保障。各电信企业建立了农村网络使用和维护投诉受理工作机制，畅通面向农村用户投诉渠道，做好投申诉处理，建立问题清单管理机制，定期盘点销号，妥善化解用户争议纠纷，加强对运维及代维人员的

培训管理，不断提升农村故障处理能力。目前农村网络故障修复时长已从8.1小时下降到了3.44小时，开发使用钉钉巡检系统，日均处理故障37次，故障修复率达到100%，有效的保障了农村网络健康平稳的运行。

三是开展农村通信网络常态化巡检。目前，全市三家通信运营商针对乡镇及偏远山区通信线路全量巡线频率为每季度至少1次以上，2022年三家通信运营商通过累计巡检处理杆线歪斜、掉线及挂线等隐患近4500起，每年投入线路基础代维费用及线路整修费用超9100万元。

三、下一步工作打算

下一步，我们将积极采纳您的建议，具体做好以下几个方面工作:

一是严格落实通信杆线路建设和维护规范。督促三家通信运营商严格按照《通信线路工程设计规范》（GB 51158-2015）和《通信线路工程验收规范》（GB 51171-2016）等国家规范文件落实通信杆线的建设与维护工作，对农村地区新建及改造的通信杆路，根据通信企业架空线路维护标准，确保架空线缆距离地面高度符合通信线路设计规范。

二是进一步提升农村通信架空线路质量。督促三家通信运营商根据上级集团和省公司制定的维护规程开展杆线路隐患的排查和整治，通过随手拍、微信群等常态化收集隐患信息，然后向维护班组实施派单，限时完成隐患整改。对隐患较大的集中隐患区域，开展包括架空线路日常巡线、线缆

绑扎、线缆升高、迁移及废弃线杆拆除等工作，定期开展线路检查，对于杆线歪斜、掉线、挂线问题及时维修，保证线路畅通，积极响应广大群众农业生产及日常生活需求。

三是加大农村地区通信杆线维护投资力度。鼓励通信运营商加大对贫困地区电信基础设施建设及维护的投资力度，重点向偏远贫困地区特别是深度贫困地区延伸，逐步提高偏远自然村的网络覆盖率。建立农村地区网络故障和隐患清单，加强农村网络日常维护，提升通信网络运行质量水平，确保农村弱覆盖区域网络运行安全稳定。

感谢您对我市经济社会发展的关心关注，希望您一如既往继续支持和关注经济和信息化工作，并向我们提出改进工作的宝贵意见。

办复类别：B类

联系单位：市经信局

联系电话：0564-3370893

2023年6月27日