关于市六届人大二次会议
第143、146号代表建议办理情况的函

彭军、李凌代表:

您们提出的**《关于持续推进老年食堂工作的几点建议》、《关于促进我市社区老年食堂可持续发展的建议》**收悉，现将办理情况答复如下:

一、优化老年助餐点布局

一是合理布局老年助餐服务设施，统筹辖区人口密度、老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，科学规划布局。城市按“一街一堂”“一社区一点”原则布局，打造10分钟就餐服务圈。农村按“一乡（镇）一堂”原则建设老年食堂；按“一村一点”原则，优先考虑留守老年人多、居住比较集中的中心村庄，依托存量设施设立老年助餐点。二是严格按养老服务设施逐步配建，将老年食堂、老年助餐点纳入养老服务设施布局规划，严格落实社区养老服务设施配建要求，新建小区配建老年食堂等养老服务设施达标率达到100%；同时通过整合、改建、租赁等方式，补齐老旧城区和已建成居住区养老服务设施短板，加快配建老年食堂、老年助餐点。三是明晰发展路径，市委市政府明确提出“六个一批”加快建点，即依托国有房屋改建新建一批、鼓励餐饮企业拓展一批、支持物业企业兴办一批、鼓励单位食堂对外开放一批、支持乡镇村自主或社会化建运一批、鼓励公益慈善力量捐助形成一批

老年食堂、助餐点。

二、完善落实扶持政策

一是严格落实老年助餐机构水电气居民价格优惠政策，将符合条件的老年助餐机构纳入清单，实行动态管理。养老机构开放为老年助餐点的，按照养老机构原先已享受的政策不变。二是依托现有的街道养老服务中心、社区养老服务站、配建的养老服务设施及其他固定设施等建设、运营的标准化的老年食堂和老年助餐点，由餐饮企业单独开辟场所设立，水电气价格单独核算的老年助餐点纳入清单执行水电气居民价格政策，目前我市将除养老机构老年助餐点之外的老年助餐机构纳入清单管理，由民政部门与发改部门共同核定后将老年助餐机构提供至供电、供水、供气公司。三是继续推进“金融+养老”模式，采购就餐支付终端在老年食堂、助餐点安装，将终端连接至市、县智慧养老平台，方便统计就餐数据，加快老年助餐信息化进程，建设全市老年助餐智慧系统。2022-2023 年，全市财政安排 8747.4 万元，吸引社会力量投资 1556 万元，用于老年助餐服务项目，其中市本级财政安排 1151.33 万元，支持城市和农村老年食堂（助餐点）建设。

三、打造多元化助餐模式

一是率先实施“智慧餐厨+老年助餐”。抓住智慧化发展机遇，实现“智慧餐厨+老年助餐”相结合，2022 年，市民政局与六安索伊集团签订“智慧餐厨”战略合作协议，通过打造智慧食堂，降低人员成本，提高工作效率，保证食品安全，建成打造 5 家“智慧餐厨”品牌示范店。二是创新推进“金融模式

+老年助餐”。联合中国建设银行六安分行推出“金融+养老”模式，支持200万元开发六安市助餐监管系统，推进老年助餐信息化建设。在老年食堂、助餐点安装就餐支付终端，连接市、县区智慧养老一网通平台，做到实时有监管、就餐不留痕，老人无忧感。三是支持引导“公益慈善+老年助餐”“养老服务站+助餐”“物业服务+助餐”等多种老年助餐模式。利用年度社会组织公益创投项目，为60岁及以上老人、身有残疾的村民提供五个半月免费午餐。开展试点在村级“扶危济困”互助社账户设置慈善助餐支付科目，多方筹集善款资金。成立爱心送餐志愿服务队，对高龄、失能等行动不便老年群体及时开展送餐上门服务。

四、优化助餐服务质量

一是全面推进老年助餐机构服务标准化建设，印发老年助餐服务食品安全、建设运营等三个工作指引，要求老年食堂供餐能力应达到50人/餐，就餐面积一般不少于50m²；老年助餐点供餐能力应达到10人/餐，就餐面积一般不少于20m²。按照六安市社区老年食堂设计规范，统一食堂、助餐点名称、装修风格。二是老年助餐坚持公益属性，菜品优质、价格实惠，各老年食堂因地制宜制定菜品，不仅在菜谱上营养搭配，更考虑本土人以及老年人的用餐习惯，将“适老化”菜品进行“本土化”改造，在注重营养均衡的前提下，调制出色、香、味俱全以及软烂易消化的特色美食。三是坚持尽力而为和量力而行相结合，立足实际实行差异化政策，不搞一刀切。采取“政府扶一点、企业让一点、社会帮一点、老人交一点”的办法，最大程度让老年朋友得到实惠，推行不高于

10 元每份的老年套餐。采取“公建民营”运营模式，由专业餐饮服务集团负责运营，按照“5 元吃得饱、10 元吃得好”标准，为老年人提供质优价廉餐食服务，确保饭菜可口、营养健康、价格实惠。

五、建立长效宣传机制

一是积极开展老年助餐的宣传工作，通过抖音、微信、短信温馨提示、公交站牌宣传栏等各种宣传媒体，大力宣传老年食堂的政策优势及其对居家养老的重要作用，消除老年人可能产生的对老年食堂（助餐点）外食、外卖的误解和担忧，提高老年人对老年食堂的信任度。二是依托老年助餐设施开展宣传，在各门店悬挂“老年食堂（助餐点）”挂牌，对老年食堂（助餐点）工作人员进行培训，让工作人员熟知老年助餐行动实施方案。积极开展人工宣传，发动乡镇街道、社区工作人员入户宣传，派发助餐服务宣传折页，采取上门入户、社区活动、结合巡视探访等方式开展政策宣传。三是多渠道加大宣传，2022 年度发送宣传短信 30 万条，六安市广播电视台定期开展广播宣传，安徽日报、安徽卫视、人民网、今日头条、中央广电总台国际在线等数十个省级媒体集中对我市老年助餐工作进行专题采访报道。通过扩大老年助餐服务知晓率和参与度，让老年助餐成为家喻户晓、老年人津津乐道的方便事、暖心事。

六、强化助餐企业监管

一是加强老年助餐服务机构规范化运营和管理，老年助餐坚持公益属性，各老年食堂或助餐点建成后，运营机构需办理食品经营许可证和经市场监管部门备案后方能投入运营，合理设定供餐价格。联合市场监管、消防等部门开展老

年食堂、助餐点监督检查工作，先后监督检查老年食堂、助餐点78家次，发现隐患问题150余个，整改78家。二是严格落实食品经营许可证、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、服务（投诉）电话上墙公示等“六公示”制度，确保老年人和社会群体用餐安全。三是助餐场所实施“明厨亮灶”，接受公众监督，严格执行食品留样、食品采购溯源等制度，把好食品原材料采购关。民政部门联合市场监管、消防等部门定期组织检查活动，严查社区老年食堂的食品经营许可证、工作人员健康证等，常态化督查环境卫生、清理消毒、食材采购、食品留样等食品安全措施落实情况，确保老人们吃的安心、安全。

虽然目前我市老年助餐暖民心行动取得了一定成绩，但我们也清醒的认识到，我市关于老年助餐持续健康发展等方面工作还存在一些问题和不足，下一步，我们将持续做好以下工作。

一是政府主导，支持社会力量积极参与。继续推进老年助餐实行市场化运营，向全体市民开放，增强自身造血功能，由企业对特殊困难群体给予就餐优惠，政府按照就餐人次、实际优惠金额给予企业一定的运营补贴，确保已建成助餐机构可持续健康运营。二是加大扶持，落实保障政策。落实税费减免政策支持老年助餐服务，严格落实用电、用水、用气享受居民价格政策并落实清单制管理；引导各类企业、社会组织、居民提供自有用房用于开展公益性老年助餐服务，给予租金优惠。三是线上配送，健全送餐服务机制。倡导和鼓励老年食堂与外卖平台签约成为供应商，为区域内老年人提供“外卖式”的助餐服务。老年人也可在外卖平台手机软件上，

在专用入口自行点餐，由外卖骑手将餐品配送至老年人手中。四是强化监测，健全工作机制。加强对助餐机构食品安全的监管，定期联合市场监管部门开展督查检查，要求机构把好食品安全关，有效管理采购源头；积极推进智慧结算系统安装，有效掌握了解机构经营成本、收费水平、助餐人次等，为政策落实奠定基础。

彭军、李凌代表，我们的答复，不知您是否满意。感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，下一步，希望继续保持沟通联系，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A 类

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

2023 年 6 月 20 日