关于市六届人大二次会议
第141号代表建议办理情况的函

张春香代表:

您提出的**《关于补缺农村养老新盲区，助力乡村振兴建设的议案》**收悉，现将办理情况答复如下:

随着我国人口老龄化加速，孤寡空巢老人数量快速增长，据全国老龄办披露，2020年空巢老人达到1.18亿，预计至2030年空巢老人将超过2亿。根据第七次全国人口普查，我市常住人口中60岁以上老年人934037人，占全市总人口的比率为21.26%。加强农村空巢老人关爱服务，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，事关全面建设社会主义现代化国家战略全局。近年来，我市在完善老年人基本养老的基础上，积极采取措施，让更多的空巢老人共享经济社会发展成果。

一、强化政策保障，确保老有所养

市政府印发了《关于加快发展养老服务业的实施意见》，对养老机构土地供应政策、财政扶持、税费优惠、人才培养和就业、金融支持等方面做出明确。根据国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）“民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务”的要求，我市每年统筹市本级福彩公益金不低

于55%用于养老服务体系建设，为农村养老工作的高效开展提供了强有力的保障。市民政局、市财政局联合下发《六安市养老服务和智慧养老实施方案》，对老年人福利制度、农村养老服务发展等进一步提出要求、明确工作目标，支持推动农村养老工作开展。2021 年实施农村养老体系建设“211项目”工程，每个县区新建或改造 2 所农村中心养老院，改造1 所农村失能人员集中养护机构，新建 1 所面向农村普通群众的养老机构，2020 年以来已累计改造提升农村养老机构120 余所。大力推进村级养老服务站建设，整合各类闲置的中小学校舍、村部等资源或依托老年活动中心、便民服务中心等公共服务设施建设，2022 年建成村级养老服务站 202 所。目前全市养老服务机构 278 所，床位数 36836 张，其中护理型床位数 27744 张，占比 75%。

二、加大改革创新，破解养老难题

创新开展失能困难群众社会化组织化养护工作，2018 年开始，我市就在基层率先进行了试点，探索出一条“政府主导、群众自愿、市场运作、法人治理”的贫困失能半失能人员集中养护新路径。2021 年全面推广，印发《六安市人民政府办公室关于进一步推进失能困难群众社会化组织化养护工作的指导意见》，将农村特困供养对象、农村重度残疾人、农村低保对象、农村低收入群体、农村其他特殊困难家庭中需要长期日常照料的失能、半失能人员纳入养护范围，整合农村闲置资源、部门职能，多渠道归集养护资金，为养护人员提供“养、护、医”一体化专业服务。聚焦农村空巢老人和留守

儿童“一老一小”这一特殊群体，在舒城县积极探索、试点“一老一小”关爱服务的模式，结合村级养老服务站建设，打造14个“一老一小”关爱服务中心。“一老一小”关爱服务中心利用闲置的学校等存量资源改建，结合需求设置食堂、休息室、棋牌室、电子阅览室等功能室，为周边老人、儿童提供日间照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等服务。

三、加强情感陪伴，保障老有所依

空巢老人的精神慰藉是子女义不容辞的责任义务，也是应对人口老龄化的国家和社会责任，我市高度重视空巢老人情感问题，加强乡镇、街道属地服务责任，建立定期深入家中探视走访制度，搭建沟通情感平台，加强交流关怀慰问，坚决杜绝空巢老人身故无人知晓现象，减轻空巢老人的孤独感。通过运营补贴、政府购买服务等方式，借助智慧化系统发挥乡镇（街道）和村（社区）养老服务（指导）中心（站）居家社区养老服务功能，就近就便为农村老年人提供日托、全托及上门服务，增加老年人的陪伴和照料。在全社会大力倡树敬老养老之风，积极营造敬老助老爱老的良好社会氛围，传承弘扬“百善孝为先”的传统美德，通过多种形式加大对《老年人权益保障法》等法规的宣传力度和执法监督力度，进一步提高老年人维护合法权益的法律意识，营造了浓厚的敬老助老爱老的社会氛围，积极引导老人融入社会，发挥余热，增强老人的参与感。以社区为依托，通过组建青年志愿者服务团队，为老人提供定期的亲情服务，为高龄空巢老人提供生活照料、心理抚慰、应急救助、健康保健、法律援助等服务，积极为他们排忧解难。

四、强化文化供给，保障老有所乐

聚焦老年群体日益丰富的养老需求，推行“养老服务站+助餐”“餐饮企业+助餐”“物业服务+助餐”“单位食堂+助餐”“公益慈善+助餐”等老年助餐模式，在开展老年助餐的同时拓展老年人日托照料、休闲娱乐、学习交流等功能，将老年餐桌发展为“书桌”“茶桌”“棋牌桌”。鼓励老年人积极主动消除空巢心理，保持乐观情绪，培养兴趣爱好充实新的生活内容，尽快找到新的替代角色，提高生活质量。加大对失能、孤残老人的关心关爱，我市各县区积极开展社会组织公益创投项目，在各地打造“暖心屋”，利用“邻里互助+志愿服务”的模式，形成爱心团队，链接社会资源，为当地 60 岁及以上老人、身有残疾的居民提供免费午餐，解决就餐难题。充分利用现有资源，积极整合镇、村社文化活动广场、农家书屋、电子阅览室等民生资源，通过文化场所全天开放的方式，给空巢老人看书、下棋、吹拉弹唱等文化生活提供活动场所。大力开展“关爱夕阳红 情暖敬老院”、“老有所学 欢度重阳”、“我们的节日”等文化活动，让空巢老人参加到活动中，丰富他们的精神文化生活，增强获得感、幸福感。

虽然目前我市养老服务事业正保持良好发展势头，但我们也清醒的认识到，我市关于孤寡空巢老人等方面工作还存在一些问题和不足。下一步，我们将针对我市空巢老人的发展现状，坚持补短板、强弱项、提质量，积极推进养老服务体系建设，强化农村空巢老人基本保障。

一是加强摸底调查。以县区为单位开展农村空巢老人摸底排查工作，准确掌握其数量规模、经济来源、家庭结构、健康状况、照料情况等基本信息。根据摸底排查结果分析农

村空巢老人面临的主要困难和问题，确定他们的主要需求和生活期盼，有针对性地研究制定工作措施。在摸底排查及关爱服务工作中，做到精准界定、精准排查、精准识别，确保精准定位到村、精准识别到户、精准建档到人。同时加快建立纵向贯通县、乡、村，横向连接公安、卫健委、人力资源社会保障、扶贫、妇联、残联等部门的空巢老人信息管理平台，建立健全详实完备的信息台账，实行分类动态管理，实现信息共享。

二是建立评估制度。根据空巢老人经济收入、赡养、健康等情况，由县区民政、卫健等部门每年至少组织开展1次空巢老人健康风险等级评估，包含体检、生活能力和生活状态评估等。建立健全定期探视走访独居、空巢、留守老年人工作机制，采取政府购买服务等方式委托村委会、驻村干部、民政专员、专业社工、志愿者、亲朋邻里等开展定期巡访工作，根据巡访对象的风险等级，实施精准关爱服务，合理确定巡访频次。会同公安、卫健、人社等部门根据监测评估情况及时实施救助关爱，发现重大风险隐患时，第一时间向巡访对象的赡养人（扶养人）通报，并督促及时妥善处置，提供力所能及的帮助。

三是持续优化政策。落实好各项救助政策，优化老年人补贴制度，为经济困难的高龄、失能等老年人的养老服务问题提供制度性保障。健全农村养老保障体系，充分考虑农村空巢老人的实际收入、身体情况和生产生活状况，建立以托底型、普惠型养老为主体，医养型、品质型养老为补充的多元化综合养老服务体系。联合卫健部门充分利用乡镇卫生院等基层医疗机构资源，为高龄、失能、半失能空巢老人提供

上门诊疗和健康检查等服务，扩大老年人检查覆盖面、健康检查标准等。

四是营造社会氛围。积极营造孝老爱亲的社会氛围，广泛开展人口老龄化国情教育，引导子女要“常回家看看”，为老年人提供经济支持和情感慰藉。开展“讲敬老故事、做孝顺儿女”、“好媳妇”、“敬老月”等多种活动，宣传孝老爱亲家庭典型，增强家庭孝老爱亲责任，促进家庭和睦、代际和顺。发挥党员模范带头作用，指导协调成立村级党员志愿服务队，与困难留守、空巢老年人结对帮扶，为他们解决衣食住行等生活困难。

张春香代表，我们的答复，不知您是否满意。感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，下一步，希望继续保持沟通联系，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A 类

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

2023 年 6 月 20 日