关于市六届人大二次会议
第 27 号代表建议办理情况的函

陈孝明代表:

您提出的**《关于进一步加强关爱失独家庭的议案》**收悉，现将办理情况答复如下:

一、建立健全多层次养老服务体系

一是居家养老服务布点规划。为科学合理规划社区康养中心建设，委托国家级智库中国公益研究院为我市编制了《六安市老服务业发展规划（2020--2030）》，通过打造社区康养中心建设提升我市社区养老服务能力，切实解决日益增多的高龄、空巢、失能等老年群体养老服务需求，积极应对人口老龄化挑战。**二是康养中心建设高效推进。**在全省率先推进社区康养中心（嵌入式社区养老机构）建设，编制《六安市社区康养中心设计规范》，统一标识、统一功能模块、统一装饰风格，构建 15 分钟居家社区养老服务圈，让老人不离社区，享受到长期住养、短期托养、日间照料、康复护理、助餐、助医、助浴、助洁、文化娱乐等服务。目前全市已建成社区康养中心 38 所。**三是丰富社区养老服务供给。**为失能困难老年人提供居家上门服务，建设智慧养老平台，从服务对象录入审核、资金发放、订单下达、资金结算、服务评价全程实现信息化管理。根据老年人实际需求，设置助

医助行、助餐、助浴助洁（个人护理）、代办代买、管道疏通、洗衣洗被、家庭保洁等项目。**四是农村居家养老取得突破。**全面建立农村老年人联系人登记制度，签订农村老年人赡养协议，对辖区内留守、空巢、高龄、失能失智等特殊困难老年人进行定期探视走访，建立政府购买探视走访服务。从 2017 年开始，我市在各县区试点建设设立居家养老服务中心，引进养老服务企业，以政府购买服务和市场化运作相结合的模式，上门为农村分散供养特困人员、低保老人、低收入群体等提供生活照料、康复护理、精神慰藉等服务，破解“有政策，无感情”难题。**五是农村互助养老创新发展。**利用闲置的中小学校舍、乡镇办公用房等改造成养老机构，开展“一老一小”关爱服务中心建设，为当地 65 岁以上的老人提供休闲娱乐、日间照料、就餐服务和锻炼场所，缓解空巢老人内心孤独，充实留守老人的日常生活，守护孤寡老人的身心健康，满足广大农村老年人就近就便养老需求。

二、贯彻落实计划生育特殊家庭扶助政策

一是严格执行计划生育特殊家庭 “三个全覆盖”制度。建立以“双岗”联系人为基础的联系人制度，完善信息档案，落实联系人责任，建立起与特殊家庭沟通的渠道，在全市范围内实现计划生育特殊对象 100%双岗联系人。100%落实协议医院，家庭医生应签尽签，特殊家庭成员持《六安市爱心就诊证》在协议医院门诊就诊时，协议医院为其开通优先便利就医“绿色通道”，与全市 12 家二级以上医疗机构签订协议，提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等优先

便利服务，定期为独生子女伤残家庭的残疾子女以及需要医疗救助的特扶对象进行上门诊疗服务。**二是开展农村独女家庭或双女户落实奖扶扩面制度。**对年满 60 周岁的计划生育特殊家庭成员中生活长期不能自理、经济困难的老年人，根据年龄段兑现补贴金，其中 60-69 周岁、70-79 周岁、80 周岁以上分别按：300 元/人/月、400 元/人/月、500 元/人/月兑现；对城镇领取《独生子女父母光荣证》人员，退休后（或男方达 60 周岁，女方 55 周岁）领取计划生育一次性奖励 1500 元（或退休工资提高 5%）。在国家提倡一对夫妻生育一个子女期间，自愿终生只生育一个子女的，从办证之日起每月发放不低于 20 元的独生子女保健费，至独生子女年满 16 周岁。**三是对年满 60 周岁只有一个子女或两女的农村计划生育家庭。**每人每年发放 960 元奖励；对独生子女死亡或者伤残的计划生育家庭，女方年满 49 周岁，给予一定补助。独生子女伤残对象 5160 元/人/年；独生子女死亡对象 6600 元/人/年。

三、进一步完善惠民医疗保障

一是自 2022 年 1 月 1 日起，我市基本医保门诊慢特病按照《六安市基本医疗保险门诊慢特病管理办法（试行）》（六医保秘〔2021〕80 号）规定执行：对高血压、糖尿病等病情稳定并需要长期服用固定药物的门诊慢特病，一次处方药量可在遵循医嘱的条件下延长到 3 个月，医保可实行按长期处方结算。二是推行以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式，积极稳妥开展按疾病诊断相关分组付费（DRG），统筹推进日间病房、日间手术、同病同保障等支付方式改革，

探索按床日付费。落实紧密型县域医共体按人头总额（含外转病人额度）预付政策，总结日间治疗按病种付费试点工作经验，对不适应病种及限额适时调整，有效节约参保患者医疗费用负担。三是国家组织集中采购中选药品先后六批次在六安落地惠民，共234种药品，平均降幅53%，涉及高血压、糖尿病、消化道疾病、精神类疾病、恶性肿瘤、胰岛素等多种治疗领域，群众用药质量显著提升，患者用药负担显著降低。

虽然我市在关爱失独家庭方面工作做出了努力和探索，也取得了一定的成效，但是依然存在一些急需解决的问题：失独家庭养老问题缺乏制度性保障，在现行的各项普惠性养老、医疗政策中，除计划生育特别扶助制度外，针对失独家庭养老的长效性政策及制度有待完善；养老服务的主体分散，未形成统一合力，失独家庭综合服务是一项系统工程，尽管民政部门将其纳入救助的范围，给予一定的经济和精神帮扶，妇联等单位不定期开展慰问活动，但是由于没有统一的信息平台，各服务主体缺少合作，未形成统一合力；缺乏精神慰藉和专业心理疏导的机构，独生子女死亡后，其父母失去了精神支柱，没有了依靠，对未来生活失去了信心，亲属之间、邻里之间沟通和交流日益减少，更需要精神上的抚慰。

下一步，我们将深入学习贯彻党的二十大精神要求，用实实在在的关爱，切实保障好失独家庭的基本生活，及时为他们送去党和政府的温暖关怀。一是摸清我市失独家庭底数，做好失独家庭档案，摸清失独者家庭的基本情况，分析

现状特点原因，存在的问题，制定解决问题的措施；二是关注失独者的精神世界和身体状况，积极鼓励社区居委会加大对特殊困难群体的关心和爱护，重点关注特殊困难群体，日常时间多与失独家庭谈心交流，对于失独家庭反映的困难和需求，第一时间帮助反映并协助解决。三是加强和完善对失独家庭的帮扶制度，出台一些有针对性的可以落实的帮扶制度与措施，具有一定的长效性、普惠性和特定性，同时加强引导与宣传，让广大群众从不同层面与渠道去关爱这一群体。

陈孝明代表，我们的答复，不知您是否满意。感谢您对我市养老服务事业的关心和支持，下一步，希望继续保持沟通联系，欢迎您一如既往地对我们的工作提出更多的宝贵意见。

办复类别：A 类

联系单位：六安市民政局

联系电话：0564-3379230

2023 年 6 月 20 日